

HP Photosmart 420 series

Mobilt fotoatelier



Brugervejledning til printeren



Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

021 672 290	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4703-1600	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Argentina	0-800-555-5000	Mexico	01-800-473-6836
Australia	1300 721 147	081 005 010	المغرب
Australia (national emergency)	1902 910 910	New Zealand	0800 441 147
800-00 171	البحرين	Nigeria	1 3204 999
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Panama	1-800-711-2884
Brazil	0-800-709-7751	Ramsey	009 800 56 1 0006
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Rio	0-800-101111
Canada	1-800-474-6836	Philippines	2 867 3551
Chile	800-360-999	Poland	22 5666 000
中国	021-3881-4518	Puerto Rico	1-877-232-0589
	800-810-3888	Republica Dominicana	1-800-711-2884
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Ruanda	0820 890 323
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Romania	(71) 315 4442
Costa Rica	0-800-011-1046	Rosario (Mexico)	095 777 3284
Česká republika	810 222 222	Rosario (Cuba/Toronto)	812 332 4240
Ecuador (Avenida)	1-999-119 88	800-897 1444	السعودية
Ecuador (Pacifico)	1-800-225-538 88	Singapore	6 272 5300
2 532 5222	السعودية	Slovakia	0850 111 256
El Salvador	800-6160	South Africa (International)	+ 27 11 2589301
El Salvador (antel al extranjero)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001 030
El Salvador (antel al extranjero)	801 11 22 55 47	Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
El Salvador (antel al extranjero)	800 9 2649	臺灣	02-8722-8000
Guatemala	1-800-711-2884	台灣	+86 (2) 353 9000
香港特別行政區	2802 4098	OTI 891 391	تونيس
Magyarország	1 382 1111	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
India	1 600 44 7737	Türkiye	+90 212 444 71 71
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Yapine	(044) 230-51-06
JCI 9 830 4848	台灣	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-800-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
日本 (携帯電話の場合)	03-3205-9800	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
한국	1588-3003	Venezuela	0-800-474-6836
Malaysia	1800 88 8588	Viet Nam	+84 88234330

Ophavsret (copyrights) og varemærker

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel. Reproduktion, bearbejdning eller oversættelse er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til lovgivningen om ophavsret (copyright).

Bemærk

De eneste garantier for HP produkter og services findes i de garantierklæringer, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

Hewlett-Packard Development Company, L.P. kan ikke drages til ansvar for eller pålægges erstatning for tilfældige skader eller følgeskader, der måtte opstå i forbindelse med eller som følge af levering, drift eller brug af dette dokument og det programmateriale, det beskriver.

Varemærker

HP, HP-logoet og Photosmart tilhører Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Secure Digital-logoet er et varemærke tilhørende SD Association.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Mac, Mac-logoet og Macintosh er registrerede varemærker tilhørende Apple Computer, Inc.

Bluetooth-ordmærket og -logoerne ejes af Bluetooth SIG, Inc. og enhver brug af sådanne mærker af Hewlett-Packard Company sker under licens.

PictBridge og PictBridge-logoet er varemærker tilhørende Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Andre firmamærker og deres produkter er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende deres respektive ejere.

Den integrerede software i printeren er delvis baseret på arbejde udført af Independent JPEG Group.

Ophavsrettighederne (copyrights) til bestemte fotos i dette dokument bibeholdes af de oprindelige ejere.

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer VCVRA-0501

For at kunne identificere produktet i henhold til amerikansk lov tildeles det et lovbestemt modelidentifikationsnummer. Det lovpligtige modelnummer for dit produkt er VCVRA-0501. Dette nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart 420 series Mobilt fotoatelier) eller produktnummeret (Q6366A).

Sikkerhedsoplysninger

Følg altid grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger under brug af dette produkt for at minimere risikoen for skade som følge af brand eller elektrisk stød.



Advarsel! For at forhindre brand eller berøringsfare bør dette produkt ikke udsættes for regn eller nogen form for fugt.

- Læs den opsætningsvejledning, der følger med printeren.
- Brug kun en jordforbundet stikkontakt, når enheden tilsluttes en strømkilde. Spørg en kvalificeret elektriker, hvis du ikke ved, om stikkontakten er jordforbundet.
- Følg alle advarsler og instruktioner, der er angivet på produktet.
- Tag stikket ud af stikkontakten på væggen, før du rengør produktet.
- Installer eller brug ikke dette produkt nær vand, eller når du er våd.
- Installer produktet forsvarligt på en stabil overflade.
- Brug kun den anførte netadapter.
- Installer produktet i omgivelser, hvor ingen kan træde på eller falde i lysnetledningen, og hvor lysnetledningen ikke bliver beskadiget.
- Brug fejlfindingsoplysningerne i Hjælp til printeren på skærmen,

hvis produktet ikke fungerer normalt.

- Produktet indeholder ingen dele, som en operatør kan servicere. Service skal udføres af kvalificeret servicepersonale.
- Sørg for ventilation i de lokaler, hvor produktet bruges.

Miljøerklæringer

Hewlett-Packard Company lægger vægt på at levere kvalitetsprodukter på en miljøvenlig måde.

Beskyttelse af miljøet

Denne printer er fremstillet med en række miljøvenlige foranstaltninger. Yderligere oplysninger finder du på HP's Commitment to the Environment-websted på adressen www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Ozondannelse

Dette produkt genererer ingen mærkbar ozongas (O₃).

Papirforbrug

Dette produkt kan udskrive på genbrugspapir ifølge DIN 19309.

Plastik

Plastikdele, der vejer over 24 gram, er afmærket i henhold til internationale standarder, der fremmer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når printeren skal bortskaffes.

Datablade om materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed fås på HP's websted på adressen www.hp.com/go/msds. Kunder uden internetadgang kan kontakte Kundeservice.

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadigt flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af sine mest populære produkter. Dette HP-produkt indeholder blylodninger, der kan kræve specialhåndtering ved bortskaffelse.

Private bruges (husholdnings) bortskaffelse af affaldsudstyr i EU



Dette symbol på produktet eller dets emballage angiver, at produktet ikke må bortskaffes sammen med almindeligt husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, de lokale renovationsmyndigheder eller den forretning, hvor du købte produktet.

Der er flere oplysninger om returnering og genbrug af HP produkter på: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.

Indhold

1	Velkommen!	3
	Flere oplysninger	3
	Printerdele	4
	Tilgængeligt tilbehør	10
	Batterioplysninger	11
	Mobilt fotoalier-menuer	12
2	Klargøring til udskrivning	17
	Ilægning af papir	17
	Valg af det bedst egnede papir til jobbet	17
	Ilægning af papiret	18
	Isætning af blækpatroner	19
	Tilslutning af kameraet	21
3	Grundlæggende om udskrivning	23
	Udskrivning fra det dokede kamera	23
	Visning af billeder, der skal udskrives	23
	Visning af billeder	23
	Visning af billeder på et TV	24
	Forbedring af kvaliteten af billederne	24
	Udskrivning af billeder	25
	Udskrivning fra andre enheder	26
	Computer	26
	Om HP Image Zone og HP Instant Share	26
	Overførsel til en computer	26
	PictBridge-certificeret kamera	27
	Udskrivning fra et PictBridge-certificeret kamera	27
	Trådløse Bluetooth-enheder	27
	Opsætning af en Bluetooth-forbindelse	27
	Udskrivning fra en Bluetooth-enhed	27
4	Vedligeholdelse og transport af printeren	29
	Rengøring og vedligeholdelse af printeren	29
	Udvendig rengøring af printeren	29
	Rensning af blækpatronen	29
	Rensning af blækpatronens kontaktflder	30
	Udskrivning af en testside	30
	Justering af blækpatronen	30
	Opdatering af HP Photosmart-softwaren	31
	Opbevaring af HP Photosmart Mobilt fotoalier og blækpatroner	32
	Opbevaring af HP Photosmart Mobilt fotoalier	32
	Opbevaring af blækpatroner	32
	Bevarelse af fotopapirets kvalitet	33
	Opbevaring af fotopapir	33
	Håndtering af fotopapir	33
	Transport af HP Photosmart Mobilt fotoalier	33
5	Fejlfinding	35
	Problemer med printerhardwaren	35

	Udskrivningsproblemer	40
	Problemer med Bluetooth-udskrivning	44
	Fejlmeddelelser	45
6	Specifikationer	47
	Systemkrav	47
	Printerspecifikationer	47
7	HP Kundeservice	51
	HP Kundeservice via telefon	51
	Kontakt til HP Kundeservice	52
	Returnering til HP reparationservice (kun Nordamerika)	52
	Yderligere garantimuligheder	52
	Indeks	53

1 Velkommen!

Tak, fordi du har købt en HP Photosmart 420 series Mobilt fotoatelier! HP Photosmart Mobilt fotoatelier er en innovativ sammensætning af kamera og printer i én brugervenlig enhed. HP Photosmart 420 series anvender HP Real Life-teknologier, som f.eks. fjernelse af røde øjne, for at gøre det nemt at opnå bedre udskrifter med eller uden computer.



Bemærk! I denne vejledning betyder henvisninger til printerens del af Mobilt fotoatelier, der ikke udgør kameraet.

I vejledningen beskrives det, hvordan du udskriver fra HP Photosmart Mobilt fotoatelier uden at slutte det til en computer. Du kan lære, hvordan du udskriver fra computeren ved at installere HP Photosmart-softwaren og se hjælpen til HP Photosmart-printeren på skærmen på computeren. Yderligere oplysninger om installation af softwaren finder du i installationsvejledningen, som fulgte med i kassen med HP Photosmart Mobilt fotoatelier.

Du vil bl.a. lære, hvordan du kan:



Lave smukke udskrifter uden rammer med et enkelt tryk på en knap. Se [Udskrivning af billeder](#).



Du kan forbedre kvaliteten af dine billeder med HP Real Life-teknologier, som f.eks. automatisk fjernelse af røde øjne. Se [Forbedring af kvaliteten af billederne](#).

Flere oplysninger

Dit nye HP Photosmart 420 series Mobilt fotoatelier leveres med følgende dokumentation:

- **Introduktionshåndbog** eller **Installationsvejledning**: HP Photosmart 420 series Mobilt fotoatelier leveres med anvisninger vedrørende opsætning af HP Photosmart Mobilt fotoatelier og installation af HP Photosmart-softwaren. *Introduktionshåndbogen* omfatter også grundlæggende kamerafunktioner. Navnet på dokumentet varierer, afhængigt af land/område.
- **HP Photosmart 420 series Brugervejledning til Mobilt fotoatelier-printer**: *Brugervejledning til printer* er denne vejledning. I vejledningen beskrives HP Photosmart Mobilt fotoateliets basisfunktioner, hvordan det bruges uden at være sluttet til en computer, og den indeholder oplysninger om fejlfinding på

hardware. I visse lande/områder findes *Brugervejledningen* i onlineformat på cd'en Brugervejledning til HP Photosmart.

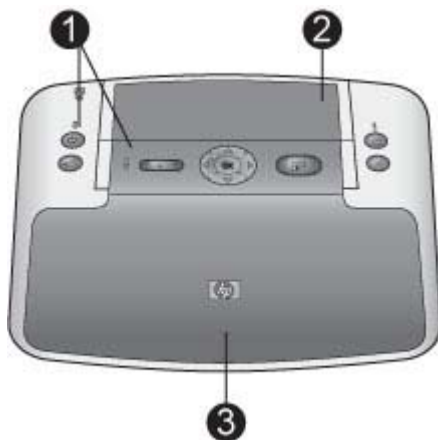
- **HP Photosmart Printer Hjælp:** Hjælp til HP Photosmart-printeren beskriver, hvordan du anvender HP Photosmart Mobilt fotoalier sammen med en computer og indeholder oplysninger om fejlfinding i software.
- **HP Photosmart 420 series Mobilt fotoalier-kamera Brugervejledning:** Dokumentation beskriver, hvordan du anvender HP Photosmart Mobilt fotoalier-kameraet til at tage billeder og indeholder oplysninger om fejlfinding og vedligeholdelse. I visse lande/områder findes kameradokumentationen kun i onlineformat på cd'en Brugervejledning til HP Photosmart. I de pågældende lande/områder indeholder *Introduktionshåndbogen* grundlæggende, trykte anvisninger til både kameraet og printerkomponenterne.

Når du har installeret HP Photosmart-softwaren på computeren, kan du se Hjælp til printeren på computerskærmen:

- **Windows-baseret pc:** I menuen **Start** skal du vælge **Programmer** (i Windows XP **Alle programmer**) > **HP** > **HP Photosmart 420 series** > **Photosmart Hjælp**.
- **Macintosh:** Vælg **Hjælp** > **Mac-hjælp** i Finder, og vælg derefter **Bibliotek** > **HP Photosmart Printer Help for Macintosh** (printerhjælp til Macintosh).

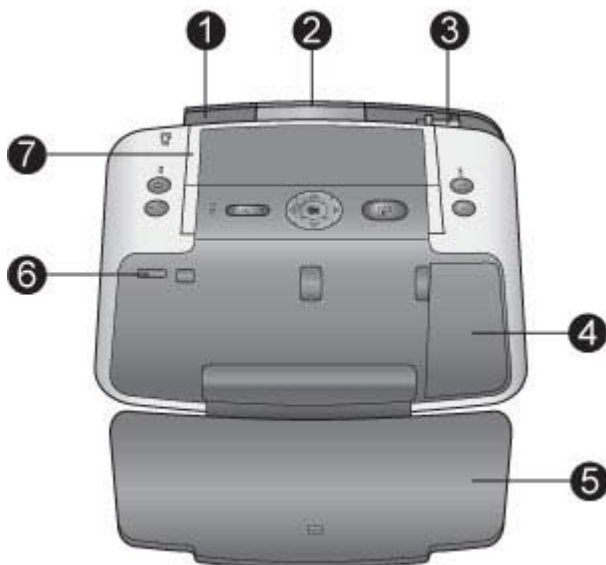
Printerdele

Dette afsnit indeholder kun oplysninger om printerkomponenten i HP Photosmart 420 series Mobilt fotoalier. Oplysninger om kameraet finder du i *Brugervejledning til kamera*.



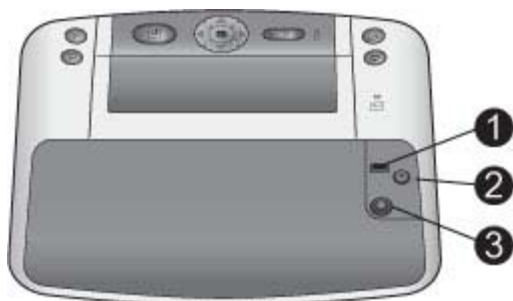
Set forfra (lukket)

1	Kontrolpanel: Her betjenes printerens basisfunktioner.
2	Kameradokdæksel: Åbn dækslet for at docke kameraet på printeren.
3	Udskriftsbakke: Åbn bakken for at udskrive eller for at tilslutte et PictBridge-certificeret digitalkamera eller den valgfrie, trådløse HP Bluetooth-printeradapter til kameraporten foran på printeren. Den skal også være åben, hvis du vil bruge fjernbetjeningen til printeren.



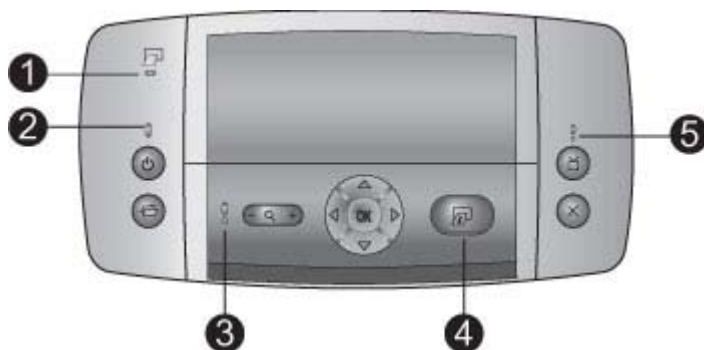
Set forfra (åben)

1	Papirbakke: Ilæg papir her.
2	Forlænger til papirbakke: Træk ud for at understøtte papir.
3	Papirbreddestyr: Indstilles, så det passer til papirets bredde.
4	Dæksel til blækpatron: Åbnes for at ilægge eller udtage blækpatroner.
5	Udskriftsbakke (åben): Her anbringer printeren udskrifterne.
6	Kameraport: Slut enten et PictBridge-certificeret digitalkamera til denne port eller den valgfrie, trådløse HP Bluetooth-printeradapter.
7	Håndtag: Træk håndtaget ud for at bære printeren.



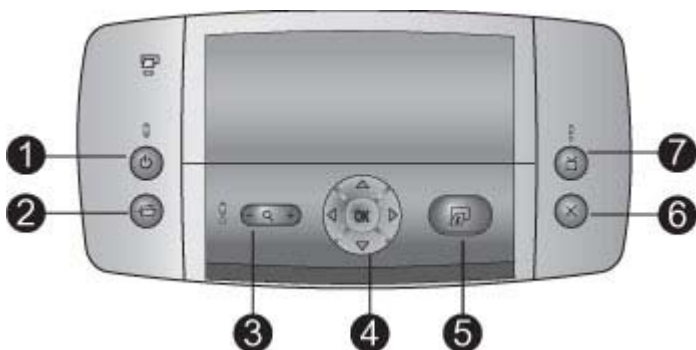
Bagside af printer

1	USB-port: Slut printeren til en computer her ved hjælp af det medleverede USB-kabel.
2	Videoport: Slut videokablet til her for at anvende printeren sammen med et TV for at se billeder.
3	Netledningsforbindelse: Sæt strømstikket i her.



Indikatorer

1	Indikator for printerbatteri: Lyser konstant grønt, hvis det valgfrie batteri er installeret og fuldt opladet. Blinker, hvis batteriet oplades.
2	Indikator for tændt: Lyser konstant grønt, hvis der er tændt for printeren. Blinker, hvis der tændes eller slukkes for printeren.
3	Indikator for status: Blinker rødt, hvis der er opstået en fejl, eller hvis brugerens indgriben er nødvendig. Problemet beskrives i en fejlmeddelelse på kameraets billedskærm.
4	Indikator for udskrivning: Lyser konstant grønt, hvis printeren er klar til at udskrive. Blinker grønt, hvis printeren er i gang med at udskrive.
5	Indikator for videostatus: Lyser konstant grønt, hvis du ser billeder på en tilsluttet TV-skærm.



Kontrolpanel

1	Tændt: Tryk her for at tænde eller slukke for printeren.
2	Gem: Tryk her for at overføre billeder fra det dokede kamera til en tilsluttet computer.
3	Zoom: Tryk på Zoom + for at skifte til zoomtilstand. Med hvert efterfølgende tryk forøges zoomniveauet. Hvis du trykker på Zoom + , mens du ser på miniaturer, vises det aktuelle billede i fuld størrelse. Hvis du trykker på Zoom - , mens du ser på et zoomet billede, reduceres zoomniveauet. Hvis du trykker på Zoom - , mens du ser på et billede i fuld størrelse, kan du se flere billeder samtidigt som miniaturer.
4	Navigeringsknapper: Brug pilene til at rulle gennem billeder eller navigere i menuer. Tryk på OK for at åbne/lukke en menu eller for at vælge et menupunkt.
5	Udskriv: Tryk her for at udskrive det aktuelle billede. Med hvert ekstra tryk udskrives det samme billede igen.
6	Annuller: Tryk her for at afbryde en udskrivning.
7	Video: Tryk her for at skifte mellem visning af billeder på en tilsluttet TV-skærm eller på kameraets billedskærm. Printerens skal sluttes til et TV ved hjælp af det medleverede videokabel.



Skærmen Samlet billedoversigt

1	HP Instant Share Status: Viser antallet af billeder (om nogen), der er valgt til distribution ved hjælp af HP Instant Share. Yderligere oplysninger finder du i <i>Brugervejledning til kamera</i> .
2	DPOF-udskriftsstatus: Viser antallet af billeder, der allerede er valgt på kameraet til DPOF-udskrivning.
3	Batteriindikator: Viser spændingsniveauet i kamerabatterierne (øverst) og et eventuelt valgfrit, internt HP Photosmart-batteri (nederst).
4	Meddelelsesområde: Viser printermeddelelser.
5	Navigeringspile: Pilene angiver, at der er andre billeder, som du kan gennemse ved at trykke på ◀ eller ▶ på printerens kontrolpanel.
6	Blækniveauindikator: Viser blækniveauet i blækpatronen.



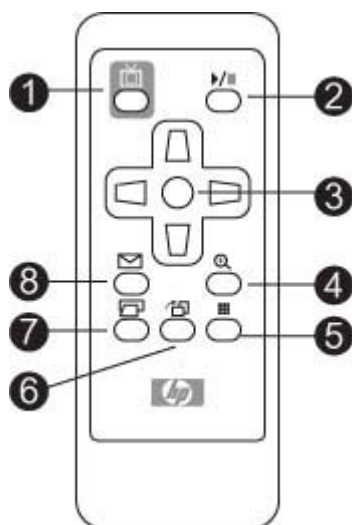
Skærmen Udskriv billeder

1	Boksen Udskriv: Indeholder en markering samt antal kopier af det billede, der udskrives.
2	Indeksnummer: Viser det aktuelle billedes indeksnummer samt det samlede antal billeder i kameraet.



Holder til internt batteri

1	Dæksel til batteriholder: Åbn dette dæksel på undersiden af printeren for at isætte det valgfrie interne batteri til HP Photosmart.
2	HP Photosmart internt batteri: Et fuldt opladet batteri kan holde til udskrivning af ca. 75 billeder. Du skal købe batteriet separat.
3	Holder til internt batteri: Her isættes det valgfrie interne batteri til HP Photosmart.
4	Knap til batteriholder: Skub knappen for at åbne dækslet til batteriholderen.






Fjernbetjening

1	Video : Tryk her for at skifte mellem visning af billeder på en tilsluttet TV-skærm eller på kameraets billedskærm.
2	Afspil/Pause : Tryk her for at skifte mellem visning af billeder som diasshow eller ét ad gangen.
3	Navigeringsknapper : Brug pilene til at rulle gennem billeder eller navigere i menuer. Tryk på OK for at åbne/lukke en menu eller for at vælge et menupunkt.
4	Zoom + : Tryk her for at skifte til zoomtilstand. Med hvert efterfølgende tryk forøges zoomniveauet. Hvis du trykker på Zoom + , mens du ser på miniaturer, vises det aktuelle billede i fuld størrelse.
5	Zoom - : Tryk på Zoom - , mens du ser på et zoomet billede, hvis du vil reducere zoomniveauet. Tryk på Zoom - , mens du ser på et billede i fuld størrelse, hvis du vil se billeder som miniaturer.
6	Roter : Tryk her for at rotere det aktuelle billede. Er deaktiveret, hvis det pågældende billede er et videoklip.
7	Udskriv : Tryk her for at udskrive det aktuelle billede. Med hvert ekstra tryk udskrives det samme billede igen.
8	HP Instant Share : Tryk her for at åbne menuen Del på kameraet. Yderligere oplysninger finder du i <i>Brugervejledning til kamera</i> .

Tilgængeligt tilbehør

Der findes en lang række tilbehør til HP Photosmart 420 series, som gør den nemmere at transportere, så du kan udskrive hvor som helst og når som helst. Tilbehøret kan have et andet udseende end i dette dokument.

Oplysninger om kameratilbehør finder du i *Brugervejledning til kamera*.

Navn på tilbehør	Beskrivelse
 <p>HP Photosmart internt batteri</p>	<p>Med det interne batteri til HP Photosmart kan du have printeren med overalt.</p>
 <p>HP Photosmart taske til kompakte printere</p>	<p>Denne slidstærke letvægtstaske til kompakte printere til HP Photosmart kan bruges til at opbevare og beskytte det, du skal have med for at bruge printeren, når du er på farten.</p>
 <p>HP Bluetooth trådløs printeradapter</p>	<p>Den trådløse HP Bluetooth-printer kan sluttes til kameraporten foran på HP Photosmart Mobilt fotoalier, så du kan bruge trådløs Bluetooth-teknologi til udskrivning.</p>

Batterioplysninger

HP Photosmart 420 series Mobilt fotoalier leveres med batterier til kameraet og til fjernbetjeningen. Det valgfrie, interne HP Photosmart-batteri kan også købes separat til printeren. Både indikatoren for printerbatteri på kontrolpanelet og kameraets billedskærm angiver status for et installeret, internt HP Photosmart-batteri på følgende måde:

Mobilt fotoalier er sluttet til (veksel)strøm

- Indikatoren for printerbatteri lyser, hvis batteriet er fuldt opladet, og blinker, hvis batteriet oplades.
- På kameraets billedskærm vises et batteriikon med et stik, hvis batteriet er fuldt opladet, og en batterianimation, hvis batteriet oplades

Mobilt fotoalier kører på batteri

- Indikatoren for printerbatteri er slukket.
- Der vises ikke noget på kameraets billedskærm, hvis batteriet er fuldt opladet.
- På kameraets billedskærm vises ikoner for Lavt, Meget lavt og Tomt. Der vises også meddelelser på kameraets billedskærm.

Oplysninger om kamerabatterierne finder du i *Brugervejledning til kamera* (i kassen eller i onlineformat på cd'en Brugervejledning til HP Photosmart, afhængigt af land/område).

Fjernbetjeningen til HP Photosmart Mobilt fotoalier er primært beregnet til betjening af printeren, når du ser på billeder på et tilsluttet TV. Fjernbetjeningen anvender et CR2025-batteri (medleveret), som du skal installere.



Sådan installeres batteriet i fjernbetjeningen:

1. Fjern batteriholderdækslet fra fjernbetjeningens bagside.
2. Indsæt som vist det medleverede batteri med plus-siden (+) opad.
3. Sæt dækslet på igen.

Mobilt fotoalier-menuer

Mobilt fotoalier-menuerne indeholder mange funktioner til visning og udskrivning af billeder, hvordan du får hjælp m.m. Når menuerne åbnes, vises de på skærmen over det aktuelle billede. Du kan åbne Mobilt fotoalier-menuerne via grænsefladens faner øverst på kameraets billedskærm. Når kameraet ikke er anbragt i kameradokken, indeholder menuerne andre valgmuligheder. Yderligere oplysninger finder du i *Brugervejledning til kamera*.



Mobilt fotoatelier-menufaner

1	Menuen Udskriv
2	Menuen Afspil
3	Menuen Del
4	Menuen Opsætning
5	Menuen Hjælp



Tip! Mobilt fotoatelier-menuerne indeholder mange nyttige kommandoer og valgmuligheder, men almindelige funktioner, som f.eks. udskrivning, er som regel tilgængelige med et enkelt tryk på en knap på printerens kontrolpanel.

Sådan anvendes Mobilt fotoatelier-menuerne:

1. Sæt kameraet i kameradokken oven på printeren. Der er flere oplysninger under [Tilslutning af kameraet](#).
2. Tryk på **OK** på printerens kontrolpanel for at åbne menuerne. **Menuen Udskriv** vises først.

Sådan navigeres der i menuerne:

- Tryk på eller på printeren for at navigere i menuerne (der vises som faner øverst på kameraets billedskærm). Tryk på eller for at åbne punkterne under hver menu. Menupunkter, der ikke er tilgængelige, er nedtonet.
- Tryk på **OK** for at vælge et punkt.
- Hvis du vil skifte til en anden menu, skal du trykke på , indtil den aktuelle menus fane markeres og derefter trykke på eller for at navigere i menufanerne.
- Hvis du vil afslutte menuerne, skal du vælge **AFSLUT** i den aktuelle menu og derefter trykke på **OK**. Du kan også trykke på , indtil den aktuelle menufane markeres og derefter trykke på **OK**.

Menuerne

- **Menuen Udskriv**
 - **Fjern røde øjne:** Vælg at fjerne røde øjne fra det aktuelle billede. Hvis dette menupunkt er deaktiveret, kan handlingen ikke udføres på det aktuelle billede.
 - **Udskriv alle:** Vælg at vise Udskriv alle-mulighederne. Vælg **Fuld størrelse**, og tryk på **OK** for at udskrive alle billederne i kameraet, ét billede uden

ramme pr. side. Du kan også vælge **2 fotos pr. side**, **4 fotos pr. side** eller **Udskriv indeks** for at udskrive billederne med et af disse alternative layouts. Vælg **Hjælp**, og tryk på **OK** for at åbne hjælp til denne funktion.

- **Udskriv nye:** Vælg at vise Udskriv nye-mulighederne. Vælg **Fuld størrelse**, og tryk på **OK** for at udskrive nye billeder i kameraet, der er taget, siden kameraet sidst var i dok, én udskrift pr. side. Vælg **2 fotos pr. side**, **4 fotos pr. side** eller **Udskriv indeks** for at udskrive billederne med et af disse alternative layouts. Vælg **Hjælp**, og tryk på **OK** for at åbne hjælp til denne funktion.
- **Pasfoto:** Vælg at vise Pasfoto-mulighederne. Vælg **2 x 2 tommer**, **35 x 45 mm**, **25,4 x 36,4 mm**, **36,4 x 50,8 mm** eller **45 x 55 mm** som pasfotoformat, og tryk derefter på **OK**. Der er flere oplysninger under [Sådan udskrives pasfotos](#). Vælg **Hjælp**, og tryk på **OK** for at åbne hjælp til denne funktion. Dette menupunkt er deaktiveret, hvis du ikke i øjeblikket ser på billeder.
- **Print test page** (udskriv testside): Vælg at udskrive en testside med oplysninger om printerens som en hjælp til at løse eventuelle problemer. Der er flere oplysninger under [Udskrivning af en testside](#).
- **Clean cartridge** (rens blækpatron): Vælg at rense blækpatronen. Der er flere oplysninger under [Rensning af blækpatronen](#).
- **Align cartridge** (juster blækpatron): Vælg at justere blækpatronen. Der er flere oplysninger under [Justering af blækpatronen](#).
- **AFSLUT:** Vælg, og tryk på **OK** for at afslutte den aktuelle menu.
- **Menuen Afspil:** Yderligere oplysninger finder du i *Brugervejledning til kamera*.
 - **Slet:** Tryk her for at vise forskellige sletningsmuligheder. Du kan slette det aktuelle billede eller alle billeder fra kameraet. Med denne indstilling kan du også formatere den interne hukommelse eller hukommelseskort (hvis et sådant er installeret).
 - **Fjern røde øjne:** Vælg at fjerne røde øjne fra det aktuelle billede. Hvis dette menupunkt er deaktiveret, kan handlingen ikke udføres på det aktuelle billede.
 - **Roter:** Vælg dette for at rotere det aktuelle billede. Menupunktet er deaktiveret, hvis du ikke ser på billeder, eller hvis det aktuelle billede er et videoklip.
 - **Optag lyd:** Er deaktiveret, hvis kameraet er anbragt i kameradokken. Yderligere oplysninger finder du i *Brugervejledning til kamera*.
 - **AFSLUT:** Vælg, og tryk på **OK** for at afslutte den aktuelle menu.
- **Menuen Del:** Vælg denne for at få adgang til de HP Instant Share-funktioner, der er tilgængelige på kameraet. Yderligere oplysninger finder du i *Brugervejledning til kamera*.
 - **Udskriv 1 kopi:** Er deaktiveret, hvis kameraet er anbragt i kameradokken. Yderligere oplysninger finder du i *Brugervejledning til kamera*.
 - **Udskriv 2 kopier:** Er deaktiveret, hvis kameraet er anbragt i kameradokken. Yderligere oplysninger finder du i *Brugervejledning til kamera*.
 - **HP Instant ShareOpsætning:** Vælg at opsætte HP Instant Share på kameraet. Yderligere oplysninger finder du i *Brugervejledning til kamera*.
 - **AFSLUT:** Vælg, og tryk på **OK** for at afslutte den aktuelle menu.

- **Menuen Opsætning:** Yderligere oplysninger finder du i *Brugervejledning til kamera*.
 - **Skærmlysstyrke:** Vælg **Lav**, **Mellem** eller **Høj** for at ændre skærmens visningskontrast, så den passer til de aktuelle visningsforhold. Du kan forlænge kamerabatteriets levetid ved at vælge indstillingen **Lav**.
 - **Kameralyde:** Vælg at slå kameralyde **til** eller **fra**. Der er tale om lyde, som kameraet laver, når du tager et billede, tænder for kameraet eller trykker på en knap.
 - **Opsætningen Live View:** Vælg dette for at angive indstillingen Live View på kameraet til **Live View On (Live View til)** eller **Live View Off (Live View fra)**. Dette er bestemmende for, om kameraet viser et levende billede eller ej, når du tænder for kameraet. Live View fungerer kun, når kameraet ikke er i dok.
 - **Dato/klokkeslæt:** Vælg dette, hvis du vil ændre dato og klokkeslæt på kameraet.
 - **USB-konfiguration:** Vælg dette, hvis du vil indstille kameraet, så det vises som et **Digitalkamera** eller som et **Diskdrev**, når det sluttes direkte til en computer via et USB-kabel. Når kameraet er anbragt i kameradokken, vises det altid som et digitalkamera, og der kan ikke skrives til det fra computeren.
 - **TV-konfiguration:** Vælg dette, hvis du vil ændre det videosignal, der sendes til et tilsluttet TV, til enten **NTSC** eller **PAL**. Kameraet er indstillet til at sende enten et NTSC- eller et PAL-videosignal i henhold til det sprog og det område, du valgte, da du opsatte kameraet. NTSC-formatet anvendes primært i Nordamerika og dele af Sydamerika, Japan, Korea og Taiwan. PAL-formatet anvendes primært i Europa, Uruguay, Paraguay, Argentina og dele af Asien. Hvis dit TV accepterer et andet videosignal end den typiske indstilling for dit område, kan du ændre indstillingen her.
 - **Sprog** (vises som flagikon): Vælg dette, hvis du vil ændre indstillingen for sprog.
 - **Flyt billeder til kort:** Vælg dette, hvis du vil flytte billeder fra kameraets interne hukommelse til det hukommelseskort, der er indsat i kameraet. Når du installerer et hukommelseskort i kameraet, lagres alle nye billeder kun på kortet, og eventuelle billeder, der er lagret i kameraets interne hukommelse, er ikke synlige, før du tager kortet ud. Hvis du vil overføre alle billeder i kameraet til pc'en, skal du først flytte billederne fra kameraets interne hukommelse til hukommelseskortet ved hjælp af denne indstilling. Dette menupunkt er deaktiveret, hvis der ikke er billeder i den interne hukommelse, eller hvis der ikke er installeret kort i kameraet.
 - **AFSLUT:** Vælg, og tryk på **OK** for at afslutte den aktuelle menu.
- **Menuen Hjælp:** Yderligere hjælp til kameraet finder du i *Brugervejledning til kamera*.
 - **Topti-liste over udskrivningstip:** Vælg at læse topti-listen over udskrivningstip.
 - **Printertilbehør:** Vælg at læse om tilbehør, der fås til printerens.
 - **Printerens kontrolpanel:** Vælg at læse om brug af printerens kontrolpanel.
 - **Blækpatron:** Vælg at læse om brug af blækpatroner.
 - **Loading paper** (ilægning af papir): Læs om ilægning af papir.
 - **Clearing paper jams** (udbedring af papirstop): Læs om udbedring af papirstop.

- **PictBridge cameras** (PictBridge-kameraer): Læs om brugen af PictBridge-kameraer sammen med printeren.
- **Tilslutning til et TV**: Vælg at læse om tilslutning af printeren til et TV.
- **Gemme billeder**: Vælg at læse om gemning af billeder på en tilsluttet computer.
- **Printerbatteri**: Vælg at læse om brug af det valgfrie, interne HP Photosmart-batteri til printeren.
- **Traveling with the printer** (printeren på farten): Få tip til at have printeren med dig.
- **Getting assistance** (hjælp): Læs om, hvordan du får hjælp til printeren.
- **AFSLUT**: Vælg, og tryk på **OK** for at afslutte den aktuelle menu.

2 Klargøring til udskrivning

Inden du begynder at udskrive, er der nogle lette procedurer, du skal sætte dig ind i:

- Ilægning af papir (se [Ilægning af papir](#))
- Indsætning af blækpatroner (se [Indsætning af blækpatroner](#))
- Tilslutning af kameraet (se [Tilslutning af kameraet](#))

Du skal ilægge papir, indsætte en blækpatron og tilslutte et kamera med billeder i dets interne hukommelse eller på dets hukommelseskort, inden du kan udskrive.

Ilægning af papir

Lær, hvordan du vælger det rigtige papir til dit udskriftsjob, og hvordan du lægger det i indbakken, så du kan udskrive på det.

Valg af det bedst egnede papir til jobbet

Du kan finde en liste over tilgængeligt HP-designet inkjet-papir eller købe materialer på følgende adresser:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (Alle andre lande/områder)

Du får de bedste udskriftsresultater ved at vælge dette topkvalitetsfotopapir fra HP.

Hvis du vil udskrive	Skal du bruge dette papir
Høj kvalitets- og langtidsholdbare udskrifter og forstørrelser, pasfotos og fotos, der skal lamineres	HP Premium Plus Fotopapir
Billeder med mellemhøj eller høj opløsning fra scannere og digitale kameraer	HP Premium Fotopapir
Almindelige og forretningsmæssige udskrifter	HP Fotopapir HP Fotopapir til daglig brug

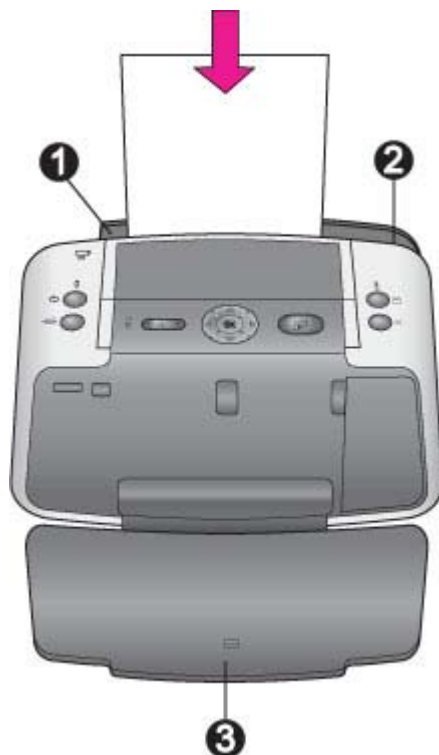
Sådan opbevarer du papiret, så det er klar til udskrivning:

- Gem ubrugt papir i originalemballagen.
- Lad papiret ligge plant på et køligt, tørt sted. Hvis hjørnerne krøller, kan du anbringe papiret i en plastikpose og forsigtigt bøje det i den modsatte retning, indtil det ligger plant.
- Hold i kanten af fotopapiret for at undgå pletter.

Ilægning af papiret

Tip til ilægning af papir:

- Du kan udskrive på fotopapir, kartotekskort eller kort i L-format.
- Inden du lægger papiret i, skal du trække papirbredestyret ud for at gøre plads til papiret.
- Læg kun papir af én type og ét format i ad gangen. Bland ikke papirtyper eller formater i indbakken.
- Ilæg ikke mere end 10 ark 10 x 30 cm fotopapir til panoramaudskrivning (muligvis kun ved udskrivning fra en computer). Hvis du lægger mere end 10 ark i, kan det forårsage problemer med papirføddningen.



1	Papirbakke
2	Papirbredestyr
3	Udskriftsbakke

Ilægning af papir:

1. Åbn udskriftsbakken. Papirbakken åbnes automatisk.
2. Ilæg op til 20 ark papir, så udskriftssiden eller den blanke side vender ind mod printerens forside. Hvis du bruger papir med fane, skal du ilægge det, så faneenden indføres sidst.
3. Juster papirbredestyret, så det ligger tæt op ad papirets kant uden at bøje det.

Isætning af blækpatroner

HP Photosmart 420 series Mobilt fotoatelier kan udskrive i farve og i sort-hvid. HP kan levere forskellige typer af blækpatroner, så du kan få den bedste patron til din opgave. Varenummeret på blækpatroner varierer fra land til land. Vælg det rigtige varenummer til dit land.



Bemærk! De patronnumre, du kan bruge til denne printer, er angivet bag på den trykte *Vejledning til printer*. Hvis du allerede har brugt printeren flere gange, kan du også finde patronnumrene i HP Photosmart-softwaren.

Windows-brugere: Højreklik på HP Digital Imaging Monitor-ikonet længst til højre på proceslinjen i Windows, og vælg **Launch/Show HP Solution Center** (Åbn/vis HP Solution Center). Klik på **Indstillinger**, og vælg

Udskriftsindstillinger > Printerens værktøjskasse. Klik på fanen **Anslået blækniveau**, og klik derefter på **Oplysninger om blækpatroner**. **Macintosh-brugere:** Klik på **HP Image Zone** i Dock. Vælg **Maintain Printer** (Vedligehold printer) i pop-op-menuen **Indstillinger**. Klik på **Hjælpeprogrammer**, og vælg derefter **Tilbehør** i pop-op-menuen.

HP Vivera-blæk giver virkelighedstro udskriftskvalitet, som ikke falmer, hvilket betyder levende farver, der holder. HP Vivera-blæk er specielt udviklet og videnskabeligt testet, hvad angår kvalitet, renhed og bestandighed.

Hvis du vil opnå den bedste udskriftskvalitet, anbefaler HP, at du altid bruger originale HP-blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er udviklet til og testet på HP-printere, så du er sikker på at få et godt resultat hver gang.

Brug den bedst egnede blækpatron

Når du vil udskrive ...	Indsæt en af følgende blækpatroner i patronholderen
Farveudskrifter	HP Trefarvet (7 ml) HP Trefarvet (14 ml)
Sort-hvide udskrifter	HP Grå foto
Sepia og antikke fotos	HP Trefarvet (7 ml) HP Trefarvet (14 ml)
Tekst og farvelagte stregtegninger	HP Trefarvet (7 ml) HP Trefarvet (14 ml)



Forsigtig! Sørg for at bruge den rigtige blækpatron. HP kan ikke garantere for kvaliteten eller driftssikkerheden i forbindelse med blæk fra andre leverandører. Printerservice eller reparationer, der nødvendiggøres af fejl eller skader på printeren, som kan tilskrives brugen af ikke-HP-blæk, dækkes ikke af garantien.

Hvis du vil opnå den bedste udskriftskvalitet, anbefaler HP, at du installerer alle blækpatroner før den dato, der er trykt på emballagen.



Fjern den pinkfarvede tape:



Må ikke berøres

Klargør printeren og blækpatronen:

1. Sørg for, at printeren er tændt, og den indre karton er taget ud af printeren.
2. Åbn blækpatronens dæksel på printeren.
3. Fjern den lyserøde tape fra blækpatronen.



Isæt blækpatronen:

1. Hvis du skal udskifte en blækpatron, skal du skubbe nedad og trække udad på blækpatronen i holderen for at tage blækpatronen ud.
2. Hold den nye blækpatron, så mærkaten vender opad. Skub blækpatronen lidt opad og ind i holderen, så de kobberfarvede kontakter kommer først ind. Skub blækpatronen på plads, så den falder i hak.
3. Luk dækslet til blækpatronen.

På kameraets billedskærm vises et ikon med den installerede patrons omtrentlige blækniveau (100–66%, 65–33% eller 32–0%). Der vises intet ikon for blækniveauet, hvis blækpatronen ikke er en ægte HP blækpatron.

Hver gang du isætter eller udskifter en blækpatron, vises en meddelelse på kameraets billedskærm, hvor du bliver bedt om at ilægge almindeligt papir, så printeren kan justere blækpatronen. Det sikrer høj udskriftskvalitet.

Juster blækpatronen:

1. Læg papiret i papirbakken, og tryk på **OK**.
2. Følg vejledningen på skærmen for at justere blækpatronen.

Se Justering af blækpatronen.

Hver gang du tager en blækpatron ud af printeren, skal du opbevare den i et hylster til blækpatroner. Hylsteret forhindrer blækket i at tørre ud. Forkert opbevaring af blækpatronen kan beskadige den.

I nogle lande leveres printeren ikke med hylster til blækpatron, men det leveres sammen med HP's grå fotoblækpatron, der kan købes separat. I andre lande leveres hylsteret sammen med printeren.

Opbevar patronen, når den ikke er indsat i printeren:

- Du kan lægge en blækpatron i hylsteret ved at skubbe den lidt skråt ind, indtil den falder i hak.

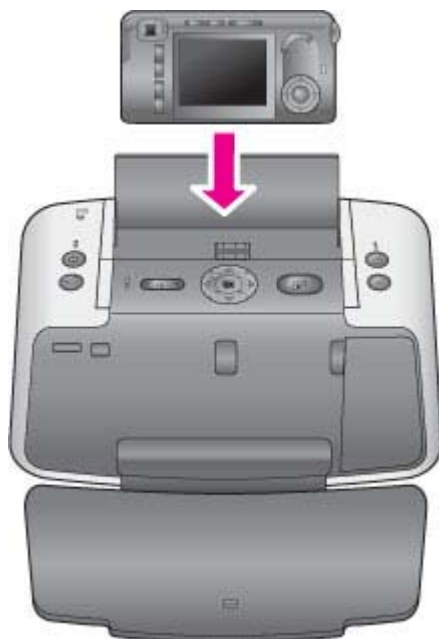


Tilslutning af kameraet

Hvis du vil udskrive billeder, som du har taget med kameraet, skal du docke kameraet på printeren.



Bemærk! Du kan også slutte et PictBridge-certificeret kamera til kameraporten foran på printeren (ved hjælp af USB-kablet, som fulgte med det PictBridge-certificerede kamera) og udskrive billeder fra det, men du kan ikke have HP Photosmart 420 series Mobilt fotoatelier-kameraet i kameradokken og et andet PictBridge-kamera sluttet til kameraporten samtidigt.



Dok kameraet på printeren:

1. Åbn eventuelt kameradokdækslet.
2. Hold kameraet, så kameraets billedskærm vender ind mod dig og kameraets bund nedad.
3. Kontroller, at kameraet er slukket.
4. Tryk kameraet ned i dokken, så stikket i kameradokken indføres i stikslotten i bunden af kameraet.
5. For det meste tændes både printeren og kameraet, når kameraet dokkes. Tryk på knappen **Tænd** på printerens kontrolpanel.



Bemærk! Når kameraet dokkes, nedtones dets billedskærm efter otte minutters inaktivitet. Kameraets billedskærm tændes igen, hvis der sendes et udskriftsjob fra en tilsluttet computer eller enhed med trådløs Bluetooth-teknologi, eller hvis du trykker på en vilkårlig knap på HP Photosmart Mobilt fotoalier. Efter ti minutters inaktivitet slukkes kameraets billedskærm helt. Tryk på knappen **Tænd** på printerens kontrolpanel for at aktivere skærmen.

3 Grundlæggende om udskrivning

Med HP Photosmart 420 series Mobilt fotoatelier kan du fremstille fantastisk flotte udskrifter uden overhovedet at komme i nærheden af en computer. Når du har opsat printeren ved hjælp af installationsvejledningen, som fulgte med i kassen, er du næsten klar til at udskrive dine billeder. I dette afsnit beskrives:

- [Udskrivning fra det dokkede kamera](#)
- [Udskrivning fra andre enheder](#)



Bemærk! Når du anvender følgende anvisninger, skal du altid bruge knapperne på printerens kontrolpanel, medmindre andet er angivet. Bemærk også, at de fleste kameraknapper er deaktiveret, når kameraet er anbragt i kameradokken. Den eneste undtagelse er kameraknappen **ON/OFF** (tænd/sluk), som kun anvendes til at slukke for kameraet.

Udskrivning fra det dokkede kamera

Udskrivning af billeder direkte fra det dokkede kamera er den nemmeste og hurtigste måde at omdanne dine digitale billeder til enestående udskrifter på. I dette afsnit beskrives:

- [Visning af billeder, der skal udskrives](#)
- [Forbedring af kvaliteten af billederne](#)
- [Udskrivning af billeder](#)

Visning af billeder, der skal udskrives

Du kan gennemse og udskrive fra kameraets billedskærm eller en TV-skærm (når printeren er sluttet til skærmen med det medleverede videokabel).

Visning af billeder

Du vælger de billeder, du vil udskrive, ved hjælp af enten printerens kontrolpanel eller den fjernbetjening, der fulgte med i kassen. Kontroller, at der er billeder i kameraets interne hukommelse eller på et valgfrit hukommelseskort og er anbragt i kameradokken.

Sådan vises billeder ét ad gangen:

→ Gennemse billederne på kameraet ved at trykke på ◀ eller ▶ på printerens kontrolpanel.

Sådan vises billeder som miniaturer:

1. Se billeder som miniaturer ved at trykke på **Zoom** - på printerens kontrolpanel.
2. Gennemse miniaturerne ved at trykke på pileknapperne på printerens kontrolpanel. Det aktuelle billede fremhæves.

3. Nu kan du enten:
 - Trykke på **OK** for at afslutte miniaturevisningen og se det valgte billede i fuld størrelse.
 - Trykke på **Udskriv** for at udskrive det fremhævede billede.

Visning af billeder på et TV

Du kan slutte HP Photosmart 420 series til en TV-skærm for at se og vælge de billeder, du vil udskrive.

Sådan vises billeder på et TV

1. Slut printeren til TV-skærmen ved hjælp af det medleverede videokabel.
2. Tænd for TV-skærmen, og skift TV-indstilling til at vise input fra HP Photosmart Mobilt fotoalier. Se brugervejledningen, der fulgte med TV-apparatet, for at få yderligere oplysninger.
3. Tryk på knappen **Video** på printerens kontrolpanel.
4. Tryk på pileknapperne på printeren eller fjernbetjeningen for at gennemse billederne. Tryk på **Play/Pause** (Afspil/Pause) på fjernbetjeningen, hvis du vil se billederne i et automatisk diasshow. Tryk på **Play/Pause** (Afspil/Pause) igen for at vende tilbage til visning af billederne ét ad gangen. Se [Fjernbetjening](#) for at få yderligere oplysninger om fjernbetjeningen.

Forbedring af kvaliteten af billederne

HP Photosmart 420 series Mobilt fotoalier indeholder en række indstillinger og HP Real Life-teknologier til forbedring af kvaliteten af billederne. Med undtagelse af **Fjern røde øjne** ændrer indstillingerne ikke originalbilledet. De har kun indflydelse på udskrivningen.

Sådan fjernes røde øjne fra billeder:

1. Tryk på **OK**, mens du viser billeder.
2. Vælg **Fjern røde øjne** i menuen **Udskriv**, og tryk derefter på **OK**. Du kan også vælge **Fjern røde øjne** i menuen **Afspil**. Følg anvisningerne på kameraets billedskærm for at **Se ændringer**, **Gemme ændringer** eller **Annullere**.

Sådan zoomes og beskæres et billede

1. Tryk på **Zoom +**, mens du får vist et billede i normal størrelse. Du kan trykke på **Zoom +** flere gange for at øge zoomniveauet. I en beskæringsboks vises den del af billedet, der bliver udskrevet. Der vises en advarsel, hvis udskriftskvaliteten sikkert ikke vil blive acceptabel på det aktuelle zoomniveau. I så fald skifter beskæringsboksen fra grøn til gul for at advare dig. Tryk på **Zoom -** for at mindske zoomniveauet på et zoomet billede, eller tryk på **OK** for hurtigt at vende tilbage til normal visning.
2. Tryk på pileknapperne efter behov for at fjerne beskæringsboksen omkring det zoomede billede.



Bemærk! Hvis du vil udskrive flere kopier af et zoomet billede, skal du trykke på **Udskriv** så mange gange, du vil, mens billedet stadig er zoomet. Hvis

billedet vender tilbage til normal størrelse, skal du zoome igen for at udskrive den zoomede visning.

Udskrivning af billeder

I dette afsnit beskrives nogle af de mest almindelige udskrivningsfunktioner. Kontroller, at du har ilagt fotopapir, indsat en blækpatron og anbragt kameraet i kameradokken, før du går i gang med at udskrive.



Bemærk! Undlad at fjerne kameraet fra dokken under udskrivning. Hvis du fjerner kameraet fra dokken under udskrivning, annulleres alle udskriftsjob.

Sådan udskrives det aktuelle billede:

1. Tryk på ◀ eller ▶ for at navigere til det billede, du vil udskrive.
2. Tryk én gang på **Udskriv** for hver kopi, du vil udskrive af det aktuelle billede. Tryk på **Annuller** for at annullere det aktuelle udskriftsjob.

Hvis du kun vil udskrive nye billeder:



Bemærk! Nye billeder er billeder, der er taget siden kameraet sidst var anbragt i dok.

1. Tryk på **OK** for at åbne **menuen Udskriv**.
2. Tryk på ▼ for at vælge **Udskriv nye**, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼ for at vælge sidelayout, og tryk derefter på **OK**.

Sådan udskrives alle billeder:

1. Tryk på **OK** for at åbne **menuen Udskriv**.
2. Tryk på ▼ for at vælge **Udskriv alle**, og tryk derefter på **OK**.
3. Tryk på ▼ for at vælge sidelayout, og tryk derefter på **OK**.

Sådan udskrives pasfotos:

1. Tryk på ◀ eller ▶ for at navigere til det billede, du vil udskrive som pasfoto.
2. Tryk på **OK** for at åbne **menuen Udskriv**.
3. Tryk på ▼ for at vælge **Pasfoto**, og tryk derefter på **OK**.
4. Tryk på ▼ for at vælge et af følgende pasfotoformater:
 - 2 x 2 tommer
 - 35 x 45 mm
 - 25,4 x 36,4 mm
 - 36,4 x 50,8 mm
 - 45 x 55 mm
5. Tryk på **OK**. Det aktuelle billede vises med en beskæringsboks, hvori den del af billedet, der bliver anvendt ved udskrivning, vises.
6. Tryk på pileknapperne efter behov for at fjerne beskæringsboksen omkring billedet. I beskæringsboksen vises den del af billedet, der bliver udskrevet. Tryk på **Zoom**-knapperne for at øge eller mindske zoomniveauet.
7. Tryk på **Udskriv**. Det aktuelle billede udskrives så mange gange, som det kan være på ét ark af det fotopapir, der er lagt i printerens.

Udskrivning fra andre enheder

Brug printeren sammen med andre enheder og til at dele billeder med familie og venner. Du kan udskrive fra:

- Computere (se [Computer](#))
- PictBridge-certificerede digitalkameraer (se [PictBridge-certificeret kamera](#))
- Enheder med trådløs Bluetooth-teknologi (se [Trådløse Bluetooth-enheder](#))

Computer

Du skal overføre billederne til computeren, før du kan bruge dem sammen med den HP Photosmart-software, du bruger til at udskrive fra en computer. Der er flere oplysninger under [Overførsel til en computer](#).

Oplysninger om installation af HP Photosmart-softwaren finder du i installationsvejledningen, som fulgte med i kassen med printerens. HP Photosmart-softwaren indeholder den grænseflade, der vises, når du udskriver fra en computer.

Sørg for jævnligt at hente de nyeste opdateringer til softwaren (2 gange om måneden), så du altid har de nyeste funktioner og forbedringer. Der er flere oplysninger under [Opdatering af HP Photosmart-softwaren](#).



Bemærk! Hjælp til HP Photosmart-printeren på skærmen indeholder flere oplysninger om de mange udskriftsindstillinger, der er tilgængelige, når du udskriver fra en computer. Se [Flere oplysninger](#), hvis du vil vide, hvordan du åbner Hjælp på skærmen.

Om HP Image Zone og HP Instant Share

Med HP Image Zone kan du:

- Bruge dine billeder til kreative projekter, som f.eks. scrapbøger, lykønskingskort og overførselsbilleder
- Organisere dine billeder i album og søge i dem efter søgeord og datoer (kun Windows)
- Redigere og forbedre dine billeder ved at tilføje tekst eller foretage farvekorrektion
- Dele dine billeder med familie og venner via HP Instant Share

Yderligere oplysninger om HP Image Zone finder du i Hjælp til HP Photosmart-printeren på skærmen.

Brug HP Instant Share til at dele billeder med familie og venner ved hjælp af e-mail, onlinealbum eller en onlinefotoefterbehandlingsservice. Du skal bruge et USB-kabel til at slutte printerens til en computer, der har internetadgang, og hvor al HP-softwaren er installeret. Hvis du forsøger at bruge HP Instant Share uden at have den nødvendige software installeret eller konfigureret, vises en meddelelse på skærmen med oplysninger om de trin, du skal gennemføre. Yderligere oplysninger om HP Instant Share finder du i *Brugervejledning til kamera*.

Overførsel til en computer

Du kan overføre billeder til en computer fra HP Photosmart 420 series, hvis du har etableret en USB-forbindelse mellem de to enheder og har installeret HP Photosmart-

softwaren. Se installationsvejledningen, som fulgte med i kassen, for at få yderligere oplysninger. Du skal overføre billederne til computeren for at kunne bruge dem i billedredigeringssoftware, som f.eks. HP Image Zone.

Sådan overføres billeder til en computer:

1. Sluk for kameraet, hvis det er tændt.
2. Dok kameraet oven på printerens.
3. Tryk på **Gem**.
4. Følg anvisningerne på computeren.

PictBridge-certificeret kamera

Du kan udskrive billeder ved at slutte et PictBridge-certificeret digitalkamera direkte til kameraporten på printerens ved hjælp af et USB-kabel. Når du udskriver fra et digitalkamera, bruger printerens de indstillinger, du valgte på kameraet. Se dokumentationen, som fulgte med kameraet, for at få yderligere oplysninger.

Udskrivning fra et PictBridge-certificeret kamera

Det er nemt og hurtigt at bruge et PictBridge-certificeret kamera sammen med printerens.



Bemærk! Kontroller, at Mobilt fotoatelier-kameraet ikke er anbragt i dok, før du tilslutter endnu et PictBridge-certificeret kamera til kameraporten. Der kan kun være tilsluttet ét kamera ad gangen.

Sådan udskrives ved hjælp af et PictBridge-certificeret kamera:

1. Tænd for det PictBridge-certificerede digitalkamera, og vælg de billeder, du vil udskrive.
2. Læg fotopapir i printerens.
3. Kontroller, at funktionen PictBridge er aktiveret på kameraet, og slut det derefter til kameraporten **foran** på printerens ved hjælp af det USB-kabel, der fulgte med det PictBridge-certificerede kamera.
Når printerens har genkendt det PictBridge-certificerede kamera, udskrives de valgte billeder automatisk.

Trådløse Bluetooth-enheder

Du kan også udskrive fra enheder med trådløs Bluetooth-teknologi, som f.eks. digitalkameraer, PDA'er, bærbare computere og mobiltelefoner. Yderligere oplysninger finder du i Hjælp til HP Photosmart-printeren på skærmen og i dokumentationen, som fulgte med enheden med trådløs Bluetooth-teknologi.

Opsætning af en Bluetooth-forbindelse

Hvis printerens skal tilsluttes via Bluetooth, skal den nødvendige hardware og software være installeret på enhederne. Derudover skal der være tilsluttet en trådløs HP Bluetooth-printeradapter til kameraporten foran på printerens. Adapteren kan købes separat. Se dokumentationen, som fulgte med adapteren, for at få yderligere oplysninger.

Udskrivning fra en Bluetooth-enhed

Den grundlæggende procedure for udskrivning fra enheder med trådløs Bluetooth-teknologi er den samme:

Sådan udskrives fra en Bluetooth-enhed

1. Få enheden til at søge efter tilgængelige Bluetooth-printere.
2. Vælg printeren, når den vises på enheden.
3. Udskriv.

Se dokumentationen, som fulgte med enheden, for at få detaljerede anvisninger.

4 Vedligeholdelse og transport af printeren

HP Photosmart 420 series Mobilt fotoalier kræver meget lidt vedligeholdelse. Følg retningslinjerne i dette kapitel for at forlænge printerens og tilbehørets levetid og sikre, at dine udskrifter altid er af højeste kvalitet.

Oplysninger om vedligeholdelse af HP Photosmart 420 series-kameraet finder du i *Brugervejledning til kamera*.

Rengøring og vedligeholdelse af printeren

Hold printeren og blækpatronerne rene og i god stand ved at følge de simple procedurer i dette afsnit.

Udvendig rengøring af printeren

1. Sluk for printeren, og tag derefter lysnetledningen ud af stikket bag på printeren.
2. Hvis du har installeret det valgfrie, interne HP Photosmart-batteri i printeren, skal du fjerne det og derefter sætte dækslet til batteriholderen på igen.
3. Tør printerens ydersider med en blød klud, som er fugtet let med vand.



Forsigtig! 1 Brug ikke nogen form for rengøringsmiddel. Rengørings- og rensmidler vil kunne beskadige printerens overflade.

Forsigtig! 2 Undlad at rengøre printeren indvendigt. Printerens indvendige dele må ikke komme i kontakt med nogen form for væske.

Rensning af blækpatronen

Hvis du bemærker hvide striber eller ensfarvede streger på dine udskrifter, kan det skyldes, at blækpatronen trænger til at blive rensset. Rens ikke patronen oftere, end det er nødvendigt, da der går blæk til spilde under rensningen.

1. Kontroller, at kameraet er anbragt i kameradokken.
2. Tryk på **OK** for at få vist menufanerne.
3. Vælg **Clean cartridge** (rens blækpatron), og tryk derefter på **OK**.
4. Følg instruktionerne på kameraets billedskærm, og læg papir i, så printeren kan udskrive en testside, efter at patronen er rensset. Brug almindeligt papir eller kartotekskort for at spare på fotopapiret.
5. Tryk på **OK** for at påbegynde rensningen af blækpatronen.
6. Når printeren er færdig med at rense patronen og udskriver en testside, skal du kontrollere testsiden og vælge mellem følgende muligheder:
 - Hvis testsiden har hvide striber, eller der mangler farver, skal blækpatronen renses igen. Vælg **Ja** på kameraets billedskærm, og tryk derefter på **OK**.
 - Hvis testsidens udskriftskvalitet er i orden, skal du vælge **Annuler** på kameraets billedskærm og derefter trykke på **OK**.

Du kan rense patronen indtil tre gange. Rensningen bliver grundigere og bruger mere blæk for hver gang.

Hvis du gennemgår alle tre rensningsniveauer ved hjælp af denne fremgangsmåde, og der stadig er hvide striber eller manglende farver på testsiden, skal du evt. rense blækpatronens kobberfarvede kontakter. Der er flere oplysninger under [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#).



Bemærk! Hvis du for nylig har tabt patronen eller printerens, kan der også forekomme hvide striber eller manglende farver på udskrifterne. Dette er et midlertidigt problem, som forsvinder i løbet af et døgn.

Rensning af blækpatronens kontaktflader

Hvis du bruger printerens i støvede omgivelser, kan der dannes snavs på de kobberfarvede kontakter, som kan give udskrivningsproblemer.

Sådan renser du blækpatronens kontakter:

1. Hav følgende parat, når du vil rense kontakterne:
 - Destilleret vand (vand fra hanen kan indeholde forurenende stoffer, der kan beskadige blækpatronen)
 - Rent, tørt og fnugfrit stof, der ikke klæber til blækpatronen
2. Åbn dækslet til blækpatronen.
3. Tag blækpatronen ud, og læg den på et stykke papir med dysepladen opad. Sørg for ikke at røre de kobberfarvede kontakter eller blækdysepladen med fingrene.



Forsigtig! Blækpatronen må ikke være ude af printerens i mere end 30 minutter. Blækdysen, som udsættes for luft i længere tid, kan tørre ud og forårsage udskrivningsproblemer.

4. Fugt en vatpind let med destilleret vand, og tryk overskydende vand af vatpinden.
5. Tør forsigtigt de kobberfarvede kontakter med vatpinden.



Forsigtig! Rør ikke blækdyserne. Dette kan forårsage tilstopning, blækfejl samt dårlig elektrisk forbindelse.

6. Gentag trin 4-5, indtil der ikke er flere blækrester eller mere støv på en ren vatpind.
7. Indsæt blækpatronen i printerens, og luk derefter dækslet til blækpatronen.

Udskrivning af en testside

Du kan udskrive en testside med nyttige oplysninger om blækpatronen, serienummeret og andre aspekter ved HP Photosmart Mobilt fotoalier.

1. Kontroller, at kameraet er anbragt i kameradokken.
2. Læg papir i papirbakken. Brug almindeligt papir eller kartotekskort for at spare på fotopapiret.
3. Tryk på **OK** for at få vist menuerne.
4. Vælg **Print test page** (udskriv testside), og tryk derefter på **OK**.

Justering af blækpatronen

Første gang du installerer en blækpatron i printerens, justeres den automatisk i printerens. Hvis farver på udskrifter er justeret forkert, eller hvis justeringssiden ikke

blev udskrevet korrekt, da du installerede en ny blækpatron, skal du imidlertid bruge følgende fremgangsmåde til at justere blækpatronen.

1. Tryk på **OK** for at få vist menufanerne.
2. Vælg **Align cartridge** (juster blækpatron), og tryk derefter på **OK**.
3. Der vises en meddelelse på kameraets billedskærm om, at du skal bruge almindeligt papir. Ilæg papir, så printeren kan udskrive en kalibreringsside. Brug almindeligt papir eller kartotekskort for at spare på fotopapiret.
4. Tryk på **OK** for at begynde justeringen af blækpatronen.
Når printeren er færdig med justeringen, udskriver den en justeringsside som tegn på, at justeringen nu er korrekt.



- Markeringerne angiver, at blækpatronen er installeret korrekt og fungerer, som den skal.
- Hvis der vises et "x" til venstre for en af bjælkerne, skal blækpatronen justeres igen. Hvis der stadig står et "x", skal du udskifte blækpatronen.

Opdatering af HP Photosmart-softwaren

Hent jævnligt den seneste softwareopdatering for at sikre, at du har de nyeste funktioner og forbedringer. Du kan hente HP Photosmart-softwareopdateringer på adressen www.hp.com/support eller ved hjælp af HP Softwareopdatering.



Bemærk! Den softwareopdatering, som du henter på HP's websted, opdaterer ikke HP Image Zone-softwaren.

Sådan hentes softwaren (Windows):



Bemærk! Sørg for at oprette internetforbindelse, før du bruger HP Softwareopdatering.

1. I menuen **Start** i Windows skal du vælge **Programmer** (i Windows XP **Alle programmer**) > **Hewlett-Packard** > **HP Softwareopdatering**. Vinduet HP Softwareopdatering åbnes.

2. Klik på **Check Now** (Kontroller nu). HP Softwareopdatering søger efter softwareopdateringer på HP's websted. Hvis den nyeste version af HP Photosmart-softwaren ikke er installeret på computeren, vises en softwareopdatering i vinduet HP Softwareopdatering.



Bemærk! Hvis den nyeste version af HP Photosmart-softwaren er installeret på computeren, vises følgende meddelelse i vinduet HP Softwareopdatering: "Der er ingen opdateringer til systemet på nuværende tidspunkt."

3. Hvis en softwareopdatering er tilgængelig, skal du markere afkrydsningsfeltet ud for opdateringen for at vælge den.
4. Klik på **Installer**.
5. Følg vejledningen på skærmen for at færdiggøre installationen.

Sådan hentes softwaren (Macintosh):



Bemærk! Sørg for at oprette internetforbindelse, før du bruger HP Photosmart-opdatering.

1. Start HP Image Zone.
2. Klik på fanen **Programmer**, og klik derefter på **HP Softwareopdatering**.
3. Følg anvisningerne på skærmen for at kontrollere, om der er softwareopdateringer. Hvis du bruger en firewall, skal du angive proxyserveroplysningerne i opdateringsprogrammet.

Opbevaring af HP Photosmart Mobilt fotoalier og blækpatroner

Beskyt HP Photosmart Mobilt fotoalier og blækpatronerne ved at opbevare dem hensigtsmæssigt, når du ikke bruger dem.

Opbevaring af HP Photosmart Mobilt fotoalier

HP Photosmart Mobilt fotoalier er designet, så den kan holde til lange eller korte perioder med inaktivitet.

- Luk dækslerne til papirbakken og udskriftsbakken, når printeren ikke er i brug.
- Opbevar printeren indendørs, og undgå at udsætte den for direkte sollys og store temperaturudsving.
- Hvis printeren og blækpatronen ikke har været brugt i en måned eller mere, skal du rense blækpatronen, før du udskriver. Der er flere oplysninger under [Rensning af blækpatronen](#).
- Hvis du opbevarer printeren i lang tid, og det valgfrie, interne HP Photosmart-batteri er installeret, skal du fjerne det fra printeren.

Opbevaring af blækpatroner

Når du opbevarer eller transporterer printeren, skal du altid lade den aktive blækpatron sidde inden i printeren. Blækpatronen opbevares under et beskyttelsesdæksel i printeren under nedlukningen.



Forsigtig! Sørg for, at printeren er lukket helt ned, før du tager lysnetledningen ud af stikket eller fjerner det interne batteri. Dette gør det muligt for printeren at opbevare blækpatronen korrekt.

Brug følgende tip til at vedligeholde dine HP-blækpatroner og sikre en ensartet udskriftskvalitet:

- Når du fjerner en blækpatron fra printeren, skal du opbevare den i en blækpatronbeskytter for at forhindre, at blækket tørrer ud.
I nogle lande leveres printeren ikke med hylster til blækpatron, men det leveres sammen med HP's grå fotoblækpatron, der kan købes separat. I andre lande leveres hylsteret sammen med printeren.
- Opbevar alle ubrugte blækpatroner i den forseglede originalemballage, indtil de skal i brug. Opbevar blækpatroner ved stuetemperatur (15-35 grader C eller 59-95 grader F).
- Fjern ikke plastiktæppen, der dækker blækdyserne, før du er klar til at installere blækpatronen i printeren. Forsøg ikke at sætte tæppen på blækpatronen igen, hvis tæppen er fjernet fra blækpatronen. Dette kan beskadige blækpatronen.

Bevarelse af fotopapirets kvalitet

Du opnår de bedste resultater med fotopapir ved at følge retningslinjerne i dette afsnit.

Opbevaring af fotopapir

- Opbevar fotopapiret i originalemballagen eller i en plastikpose, som kan forsegles.
- Opbevar det indpakkede fotopapir på en plan, kølig og tør overflade.
- Læg ubenyttet fotopapir tilbage i plastikposen. Papir, som efterlades i printeren eller udsættes for ydre påvirkninger, kan krølle.

Håndtering af fotopapir

- Hold altid i kanten af fotopapiret for at undgå fingeraftryk.
- Hvis fotopapiret har krøllede eller foldede kanter, skal du anbringe det i plastikposen og forsigtigt bøje det i modsat retning af folden, indtil det ligger plant.

Transport af HP Photosmart Mobilt fotoalier

HP Photosmart Mobilt fotoalier kan nemt transporteres og opsættes stort set hvor som helst. Tag den med på ferie, til familiesammenkomster og andre begivenheder, så du med det samme kan udskrive og dele billeder med familie og venner.

For at gøre det endnu lettere at udskrive, når du er ude, kan du købe følgende tilbehør:

- **HP Photosmart internt batteri:** Tilføj printeren strøm fra et genopladeligt batteri, så du kan udskrive hvor som helst.
- **HP Photosmart bæretaste** til kompakte fotoprintere: Bær printeren og tilbehøret sammen i denne praktiske rejsetaske.

Sådan transporteres HP Photosmart Mobilt fotoalier:

1. Sluk for printeren.
2. Fjern kameraet fra kameradokken, og luk dækslet til kameradokken.

3. Fjern alt papir fra papirbakken og udskriftsbakken, og luk derefter udskriftsbakken og papirbakken.



Bemærk! Sørg for, at printeren er lukket helt ned, før du tager lysnetledningen ud af stikket. Dette gør det muligt for printeren at opbevare blækpatronen korrekt.

4. Tag lysnetledningen ud af stikket.
5. Hvis printeren er tilsluttet en computer, skal du tage USB-kablet ud af computeren.
6. Bær altid printeren opret.



Bemærk! Fjern ikke blækpatronen under transport af printeren.



Tip! HP Photosmart Mobilt fotoalier er forsynet med et praktisk indbygget håndtag, som gør det nemmere at bære printeren. Træk håndtaget ud ved at løfte det op fra kameradokdækslet. Undlad at ryste eller svinge printeren, når du bærer den i håndtaget.



Udtrækning af håndtaget

Du skal huske at medbringe følgende:

- Papir
- Lysnetledning
- HP Photosmart 420 series Mobilt fotoalier-digitalkamera
- Ekstra blækpatroner (hvis du regner med at udskrive meget)
- Eventuelt valgfrit printertilbehør, f.eks. batteri eller trådløs HP Bluetooth-printeradapter
- Hvis du vil kunne slutte printeren til en computer, skal du huske USB-kablet og HP Photosmart-software-cd'en



Bemærk! Hvis du ikke medbringer dokumentationen, skal du sørge for at notere de korrekte pennumre for det land/område, du skal besøge, eller købe nok blækpatroner, før du rejser.

5 Fejlfinding

HP Photosmart 420 series Mobilt fotoatelier er designet til at være driftssikkert og brugervenligt. Dette afsnit besvarer ofte stillede spørgsmål om brug af printeren og udskrivning uden en computer. Det indeholder oplysninger om følgende emner:

- [Problemer med printerhardwaren](#)
- [Udskrivningsproblemer](#)
- [Problemer med Bluetooth-udskrivning](#)
- [Fejlmeddelelser](#)

Oplysninger om fejlfinding i forbindelse med brug af HP Photosmart-softwaren og udskrivning fra en computer finder du i [Hjælp til HP Photosmart-printeren på skærmen](#). Oplysninger om, hvordan du får vist hjælpen på skærmen, finder du under [Flere oplysninger](#).

Oplysninger om fejlfindingsproblemer vedrørende HP Photosmart 420 series-kameraet finder du i *Brugervejledning til kamera*.

Problemer med printerhardwaren

Før du kontakter HP Kundeservice, bedes du læse dette afsnit med tip til fejlfinding eller besøge vores onlinesupport på adressen www.hp.com/support.



Bemærk! Hvis du vil tilslutte printeren til en computer, anbefaler HP, at du bruger et USB-kabel på mindre end 3 meter (10 fod) for at minimere injiceret støj som følge af potentielle højelektromagnetiske felter. Det medleverede USB-kabel opfylder denne anbefaling.

Indikatoren for status blinker rødt.

Årsag Printeren skal tilses. Prøv at gøre følgende:

Løsning

- Se på kameraets billedskærm for at få anvisninger. Hvis du har tilsluttet et digitalkamera til printerens kameraport eller bundle-kameraet i kameraporten, skal du se på kameraets skærm for at få anvisninger. Hvis printeren er tilsluttet en computer, skal du se, om der vises instruktioner på computerskærmen.
- Sluk for printeren.
Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart **ikke** er installeret i printeren, skal du tage netledningen ud af printeren. Vent ca. 10 sekunder, og sæt så ledningen i stikket igen. Tænd for printeren.
Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, og netledningen sidder i printeren, skal du tage netledningen ud. Åbn batteriholderdækslet, og fjern batteriet. Vent ca. 10 sekunder, og geninstaller derefter batteriet. Sæt netledningen i stikket igen. Tænd for printeren.

Indikatoren for tændt blinkede kortvarigt, efter at jeg havde slukket for printeren.

Løsning Dette er et led i den normale nedlukningsproces. Det er ikke et tegn på problemer med printeren.

Indikatoren for status blinker rødt.

Årsag Der er opstået en fejl.

Løsning

- Se på kameraets billedskærm for at få anvisninger. Hvis du har tilsluttet et digitalkamera til printeren eller bundle-kameraet i kameradokken, skal du se på kameraets skærm for at få anvisninger. Hvis printeren er tilsluttet en computer, skal du se, om der vises instruktioner på computerskærmen.
 - Sluk for printeren.
Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart **ikke** er installeret i printeren, skal du tage netledningen ud af printeren. Vent ca. 10 sekunder, og sæt så ledningen i stikket igen. Tænd for printeren.
Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, og netledningen sidder i printeren, skal du tage netledningen ud. Åbn batteriholderdækslet, og fjern batteriet. Vent ca. 10 sekunder, og geninstaller derefter batteriet. Sæt netledningen i stikket igen. Tænd for printeren.
 - Hvis indikatoren for status fortsat blinker, kan du gå til www.hp.com/support eller kontakte HP Kundeservice.
-

Knapper på kontrolpanelet reagerer ikke.

Årsag Der er opstået en printerfejl. Vent ca. et minut for at se, om printeren nulstilles. Hvis ikke den gør det, kan du prøve at gøre følgende.

Løsning

- Fjern kameraet, og genanbring det i dokken. Ofte er det nok til at afhjælpe problemet.
 - Sluk for printeren.
Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart **ikke** er installeret i printeren, skal du tage netledningen ud af printeren. Vent ca. 10 sekunder, og sæt så ledningen i stikket igen. Tænd for printeren.
Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, og netledningen sidder i printeren, skal du tage netledningen ud. Åbn batteriholderdækslet, og fjern batteriet. Vent ca. 10 sekunder, og geninstaller derefter batteriet. Sæt netledningen i stikket igen. Tænd for printeren.
 - Hvis printeren ikke nulstilles, og knapperne på kontrolpanelet stadig ikke fungerer, kan du gå til www.hp.com/support eller kontakte HP Kundeservice.
-

Printeren finder og viser ikke billederne på kameraets hukommelseskort eller interne hukommelse.

Løsning

- Sluk for printeren.
Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart **ikke** er installeret i printeren, skal du tage netledningen ud af printeren. Vent ca. 10 sekunder, og sæt så ledningen i stikket igen. Tænd for printeren.
Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, og netledningen sidder i printeren, skal du tage netledningen ud. Åbn batteriholderdækslet, og fjern batteriet. Vent ca. 10 sekunder, og geninstaller derefter batteriet. Sæt netledningen i stikket igen. Tænd for printeren.
 - Hukommelseskortet kan indeholde filtyper, som printeren ikke umiddelbart kan læse fra hukommelseskortet. Dette er kun et problem, hvis du bruger et PictBridge-certificeret kamera i kameraporten foran på printeren.
 - Gem billederne på en computer, og udskriv dem derefter fra computeren. Yderligere oplysninger finder du i dokumentationen til kameraet og i HP Photosmart printerhjælpen på skærmen.
 - Næste gang, du tager billeder, skal du indstille digitalkameraet, så det gemmer billederne i et filformat, som printeren kan læse direkte fra hukommelseskortet. Der findes en liste over understøttede filformater i [Printerspecifikationer](#). Oplysninger om, hvordan du indstiller digitalkameraet til at gemme billeder i bestemte filformater, finder du i dokumentationen til kameraet.
 - Billedfilnavnene er ændret i forhold til de oprindelige filnavne, som de fik tildelt af kameraet. Kontroller, at filnavnene er i overensstemmelse med den standardfilnavngivningskonvention og -struktur, der anvendes af kameraet
-

Ikke alle billederne i mit kamera blev overført til computeren, da jeg trykkede på Gem.

Årsag De manglende billeder er lagret i kameraets interne hukommelse. Det er kun billeder på kameraets hukommelseskort, der overføres, når du trykker på **Gem** på printerens kontrolpanel.

Løsning Flyt billederne fra kameraets interne hukommelse til dets hukommelseskort. For at gøre dette skal du trykke på **OK** for at åbne menufanerne. Naviger til **menuen Opsætning**, vælg **Flyt billeder til kort**, og tryk derefter på **OK**.

Du kan også tage hukommelseskortet ud, og derefter anbringe kameraet i dokken igen. Dette tvinger HP Photosmart Mobilt fotoalbum til at læse kameraets interne hukommelse.

Printeren er tilsluttet en strømkilde, men den tændes ikke.

Løsning

- Printeren trækker muligvis for meget strøm.

Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart **ikke** er installeret i printeren, skal du tage netledningen ud af printeren. Vent ca. 10 sekunder, og sæt så ledningen i stikket igen. Tænd for printeren.

Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, og netledningen sidder i printeren, skal du tage netledningen ud. Åbn batteriholderdækslet, og fjern batteriet. Vent ca. 10 sekunder, og geninstaller derefter batteriet. Sæt netledningen i stikket igen. Tænd for printeren.

- Printeren kan være tilsluttet et strømpanel, som er slukket. Tænd for strømpanelet, og tænd derefter for printeren.
- Printeren er muligvis sluttet til en ikke-kompatibel strømkilde. Hvis du rejser i udlandet, skal du sikre dig, at strømkilden i det land, du besøger, er i overensstemmelse med printerens strømkrav og netledning.

Det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, men printeren kan ikke tændes ved hjælp af batteriet.

Løsning

- Batteriet skal måske oplades. Sæt netledningen til printeren i stikket for at oplade batteriet. Indikatoren for printerbatteri blinker grønt som tegn på, at batteriet lades op.
- Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, og netledningen sidder i printeren, skal du tage netledningen ud. Åbn batteriholderdækslet, og fjern batteriet. Vent ca. 10 sekunder, og geninstaller derefter batteriet. Sæt netledningen i stikket igen. Tænd for printeren.

Det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, men det kan ikke oplades.

Løsning

- Tag netledningen til printeren ud af stikket, hvis den er sat i. Åbn batteriholderdækslet, og fjern batteriet. Vent ca. 10 sekunder, og geninstaller derefter batteriet. Sæt netledningen i stikket igen. Tænd for printeren. Yderligere oplysninger om, hvordan du installerer batteriet, finder du i dokumentationen til batteriet.
- Kontroller, at netledningen til printeren er tilsluttet korrekt til både printeren og strømkilden. Når printeren er slukket, blinker indikatoren for printerbatteri grønt for at angive, at batteriet lades op.
- Tænd for printeren. Indikatoren for printerbatteri blinker på kontrolpanelet som tegn på, at batteriet lades op.
- Et tomt batteri skal kunne oplades på ca. fire timer, når printeren ikke er i brug. Hvis batteriet stadig ikke lader, skal du udskifte det.

Der kommer lyde fra printeren, når jeg tænder for den, eller når den har stået ubenyttet hen i et stykke tid.

Løsning Der kan komme lyde fra printeren, når den ikke har været i brug i længere tid (ca. 2 uger), eller når dens strømforsyning bliver afbrudt og derefter gendannet. Dette er helt normalt. Printeren udfører en automatisk vedligeholdelsesprocedure for at sikre bedst mulig outputkvalitet.

Fjernbetjeningen fungerer ikke.

Årsag

- Batteriet i fjernbetjeningen er muligvis tomt.
- Udskriftsbakken er lukket.

Løsning

- Køb et nyt CR2025-batteri, og udskift det tomme batteri med det.
 - Åbn udskriftsbakken. Den infrarøde sensor er placeret foran på printeren. Fjernbetjeningen kan ikke kommunikere med printeren, hvis udskriftsbakken eller andet dækker for sensoren.
 - Ret fjernbetjeningen direkte mod den infrarøde sensor foran på printeren. Flyt eventuelt tættere på.
 - Fjern alt, der kan tænkes at dække for sensoren eller hindrer sigtelinjen mellem den og fjernbetjeningen.
-

Kameraknapperne fungerer ikke.

Løsning Du trykker på knapperne på kameraet, efter at det er blevet anbragt i kameradokken. De fleste kameraknapper er deaktiveret, når kameraet er anbragt i kameradokken. Brug i stedet knapperne på kontrolpanelet.

Printeren genkender ikke det PictBridge-kamera, der er sluttet til kameraporten.

Årsag HP Photosmart 420 series Mobilt fotoatelier-kameraet var allerede anbragt i kameradokken, da du sluttede PictBridge-kameraet til kameraporten. Printeren genkender kun ét kamera ad gangen. Eller også var der ikke tændt for det PictBridge-kamera, der var tilsluttet kameraporten.

Løsning Du skal koble begge kameraer fra og derefter slutte PictBridge-kameraet til kameraporten ved hjælp af det USB-kabel, der fulgte med kameraet. Hvis det kun er PictBridge-kameraet, der er sluttet til kameraporten, skal du kontrollere, at der er tændt for det.

Der vises ikke noget på TV-skærmen.

Arsag

- Videokablet er ikke sluttet til.
- Der er ikke valgt TV/Video-indgang.
- HP Photosmart Mobilt fotoalier er ikke indstillet til videofunktion.

Løsning

- Kontroller, at det medleverede videokabel er sluttet korrekt til både printeren og TV-apparatet.
 - Kontroller, at TV-apparatet er indstillet til at modtage input fra printeren. Se brugervejledningen, der fulgte med TV-apparatet, for at få yderligere oplysninger.
 - Tryk på knappen **Video** på printerens kontrolpanel eller på fjernbetjeningen. Indikatoren for videostatus skal lyse.
-

Kameraets batterier oplades ikke.

Løsning

- De medleverede kamerabatterier er ikke genopladelige. Du kan købe genopladelige batterier og udskifte de medleverede batterier med disse. Yderligere oplysninger finder du i *Brugervejledning til kamera*.
 - Kameraet er ikke anbragt korrekt i kameradokken oven på printeren. Kontroller, at kameraet er anbragt korrekt i dokken.
 - Kontroller, at netledningen er sluttet til printeren og til en fungerende stikkontakt (vekselstrøm).
 - HP Photosmart Mobilt fotoalier kører på det valgfrie, interne HP Photosmart-batteri. Genopladelige kamerabatterier kan ikke genoplades, medmindre printeren er sluttet til en stikkontakt (vekselstrøm) ved hjælp af netledningen.
-

Udskrivningsproblemer

Før du kontakter HP Kundeservice, bedes du læse dette afsnit med tip til fejlfinding eller besøge vores onlinesupport på adressen www.hp.com/support.

Papiret indføres ikke korrekt i printeren.

Løsning

- Kontroller, at papirbredestyret slutter helt ind til papiret, uden at papiret bøjes.
- Der er muligvis for meget papir i indbakken. Fjern noget af det, og prøv at udskrive igen.
- Hvis fotopapirark hænger sammen, kan du prøve at lægge ét ark i ad gangen.

- Hvis du bruger printeren i omgivelser med meget høj eller lav luftfugtighed, skal du skubbe papiret så langt ind i papirbakken som muligt og lægge ét ark fotopapir i ad gangen.
 - Hvis du bruger fotopapir, som er krøllet, skal du lægge det i en plastikpose og forsigtigt bøje det modsat den retning, det er krøllet, indtil det ligger glat. Hvis problemet fortsætter, skal du bruge papir, der ikke er krøllet. Yderligere oplysninger om korrekt opbevaring og håndtering af fotopapir finder du under [Bevarelse af fotopapirets kvalitet](#).
 - Papiret kan være for tyndt eller for tykt. Prøv at bruge HP-designet fotopapir. Der er flere oplysninger under [Valg af det bedst egnede papir til jobbet](#).
 - Hvis du bruger 10 x 30 cm (4 x 12 tommer) fotopapir til panoramaudskrivning, må du ikke lægge mere end 10 ark i papirbakken. Hvis du lægger mere end 10 ark papir af denne type i, kan det forårsage problemer med papirføddningen.
-

Billedet udskrives skråt eller skævt.

Løsning

- Papiret er muligvis ikke lagt korrekt i. Læg papiret i igen, sørg for, at det ligger korrekt i indbakken, og at papirbredestyret slutter tæt op til kanten af papiret. Oplysninger om ilægning af papir finder du under [Ilægning af papir](#).
 - Blækpatronen skal evt. justeres. Der er flere oplysninger under [Justering af blækpatronen](#).
-

Der kom ikke noget papir ud af printeren.

Løsning

- Printeren trænger muligvis til at blive tilset. Læs anvisningerne på kameraets billedskærm.
 - Strømmen kan være afbrudt, eller der kan være løse forbindelser. Kontroller, at der er tændt for strømmen, og at netledningen er tilsluttet korrekt. Hvis du bruger strøm fra batteriet, skal du kontrollere, at batteriet er installeret og opladet korrekt.
 - Der skal evt. lægges papir i indbakken. Kontroller, at papiret ligger korrekt i indbakken. Oplysninger om ilægning af papir finder du under [Ilægning af papir](#).
 - Papiret kan have sat sig fast under udskrivningen. Se, hvordan du fjerner et papirstop, i instruktionerne i det følgende afsnit.
-

Papiret satte sig fast under udskrivningen.

Løsning Se på kameraets billedskærm for at få anvisninger. Prøv at fjerne papirstopet på følgende måde.

- Hvis papiret er nået delvis gennem den forreste del af printeren, skal du forsigtigt trække papiret ind mod dig selv for at fjerne det.
- Hvis papiret ikke er nået delvis gennem den forreste del af printeren, kan du prøve at fjerne det fra bagsiden af printeren:
 - Fjern papiret fra indbakken, og træk derefter ned i indbakken for at åbne den helt i vandret position.
 - Træk forsigtigt i papiret for at fjerne det fra bagsiden af printeren.
 - Løft indbakken op, indtil den går på plads med et klik i papirilægningsposition.
- Hvis du ikke kan få fat i kanten af papiret, når du vil fjerne det, kan du prøve at gøre følgende:
 - Sluk for printeren.
 - Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart **ikke** er installeret i printeren, skal du tage netledningen ud af printeren. Vent ca. 10 sekunder, og sæt derefter ledningen i igen.
 - Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, og netledningen sidder i printeren, skal du tage netledningen ud. Åbn batteriholderdækslet, og fjern batteriet. Vent ca. 10 sekunder, og geninstaller derefter batteriet. Sæt netledningen i stikket igen.
 - Tænd for printeren. Printeren kontrollerer, om der sidder papir i papirgangen og skubber automatisk papiret ud.

Tryk på **OK** for at fortsætte.



Tip! Hvis der forekommer papirstop under udskrivningen, kan du prøve at lægge ét ark fotopapir i ad gangen. Skub papiret så langt ind i indbakken som muligt.

Der kom en tom side ud af printeren.

Løsning

- Kontroller ikonet for blækniveau på kameraets billedskærm. Hvis blækpatronen er løbet tør for blæk, skal du udskifte den. Der er flere oplysninger under [Isætning af blækpatroner](#).
- Du kan have sat udskrivningen i gang og derefter annulleret den. Hvis du annullerede processen, inden udskrivningen af billedet gik i gang, kan printeren allerede have indført papir som forberedelse til udskrivningen. Næste gang du udskriver, skubber printeren den tomme side ud, før næste udskrivning påbegyndes.

Printeren skubber papiret ud, mens den forbereder udskrivningen.

Løsning Direkte sollys kan gribe ind i brugen af den automatiske papirsensor. Flyt printeren væk fra det direkte sollys. Printerens skubber også papir ud, hvis det opdager, at der allerede er udskrevet på papiret.

Udskriftskvaliteten er dårlig.

Løsning

- Blækpatronen kan være ved at løbe tør for blæk. Kontroller ikonet for blækniveau på kameraets billedskærm, og udskift evt. blækpatronen. Der er flere oplysninger under [Isæt blækpatronen](#).
 - Du kan have valgt en indstilling for lav opløsning på digitalkameraet, da du tog billedet. Indstil digitalkameraet til en højere opløsning for at få bedre resultater fremover.
 - Kontroller, at du bruger den rigtige type fotopapir til projektet. Brug HP-designet fotopapir for at opnå de bedste resultater. Der er flere oplysninger under [Valg af det bedst egnede papir til jobbet](#).
 - Du udskriver muligvis på den forkerte side af papiret. Kontroller, at papiret er lagt i papirbakken med udskriftssiden vendt mod printerens forside.
 - Blækpatronen skal evt. renses. Der er flere oplysninger under [Rensning af blækpatronen](#).
 - Blækpatronen skal evt. justeres. Der er flere oplysninger under [Justering af blækpatronen](#).
-

De billeder, jeg har markeret til udskrivning i digitalkameraet, udskrives ikke.

Løsning På nogle PictBridge-certificerede digitalkameraer kan du markere billeder til udskrivning både i kameraets interne hukommelse og på hukommelseskortet. Hvis du markerer billeder i den interne hukommelse og derefter flytter dem fra kameraets interne hukommelse til hukommelseskortet, overføres markeringerne ikke nødvendigvis. Marker de billeder, der skal udskrives, når du har overført dem fra digitalkameraets interne hukommelse til hukommelseskortet. Dette gælder ikke for HP Photosmart Mobilt fotoatelier-kameraet.

Husk at vælge **Ja**, første gang du dokker kameraet og promptes vedrørende billeder, der er markeret til udskrivning.

Visse menupunkter er nedtonet.

Løsning

- Du forsøger at udskrive et videoklip. Udskrivning af videoklip understøttes ikke. Prøv at udskrive et andet billede.
 - Der er ingen billeder i kameraet. Tag nogle billeder, og prøv derefter at udskrive.
 - Det aktuelle billede blev taget med et andet kamera og derefter kopieret til HP Photosmart 420 series Mobilt fotoalier-kameraets interne hukommelse eller hukommelseskort. Indstillingerne for udskrivning og fjernelse af røde øjne er deaktiveret for disse billeder.
-

Problemer med Bluetooth-udskrivning

Før du kontakter HP Kundeservice, bedes du læse dette afsnit med tip til fejlfinding eller besøge vores onlinesupport på adressen www.hp.com/support. Sørg også for at læse dokumentationen til din trådløse HP Bluetooth-printeradapter og til din enhed med trådløs Bluetooth-teknologi.

Min Bluetooth-enhed kan ikke finde printeren.

Løsning

- Kontroller, at din trådløse HP Bluetooth-printeradapter er tilsluttet kameraporten på forsiden af printeren. Indikatoren på adapteren blinker, når adapteren er klar til at modtage data.
 - Enheden er måske placeret for langt fra printeren. Placer enheden med trådløs Bluetooth-teknologi tættere på printeren. Som maksimum anbefales en afstand mellem Bluetooth-enheden og printeren på 10 meter (30 fod).
-

Der kom ikke noget papir ud af printeren.

Løsning Printeren kan muligvis ikke genkende den filtype, som enheden med trådløs Bluetooth-teknologi sendte. Du kan se en liste over de filformater, som printeren understøtter, under [Printerspecifikationer](#).

Udskriftskvaliteten er dårlig.

Løsning Det billede, du har udskrevet, kan have lav opløsning. Indstil eventuelt enheden til en højere opløsning for at få bedre resultater fremover. Læg mærke til, at billeder, der er taget med kameraer med VGA-opløsning, som f.eks. findes i trådløse telefoner, ikke altid har en tilstrækkeligt høj opløsning til, at udskriften bliver af topkvalitet.

Billedet blev udskrevet med rammer.

Løsning Det udskrivningsprogram, der er installeret på enheden med trådløs Bluetooth-teknologi, understøtter måske ikke udskrivning uden rammer. Kontakt leverandøren af enheden, eller gå til deres supportwebsted for at få de seneste opdateringer til udskrivningsprogrammet.

Fejlmeddelelser

Før du kontakter HP Kundeservice, bedes du læse dette afsnit med tip til fejlfinding eller besøge vores onlinesupport på adressen www.hp.com/support.

Følgende fejlmeddelelser vises eventuelt på kameraets billedskærm, når kameraet er anbragt i dokken oven på printeren. Følg instruktionerne for at løse det pågældende problem.

Fejlmeddelelse: Åbn udskriftslågen, eller fjern papirstoppet, og tryk derefter på OK.

Løsning Prøv at fjerne papirstoppet på følgende måde:

- Hvis papiret er nået delvis gennem den forreste del af printeren, skal du forsigtigt trække papiret ind mod dig selv for at fjerne det.
 - Hvis papiret ikke er nået delvis gennem den forreste del af printeren, kan du prøve at fjerne det fra bagsiden af printeren:
 - Fjern papiret fra indbakken, og træk derefter ned i indbakken for at åbne den helt i vandret position.
 - Træk forsigtigt i papiret for at fjerne det fra bagsiden af printeren.
 - Løft indbakken op, indtil den går på plads med et klik i papirilægningsposition.
 - Hvis du ikke kan få fat i kanten af papiret, når du vil fjerne det, kan du prøve at gøre følgende:
 - Sluk for printeren.
 - Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart **ikke** er installeret i printeren, skal du tage netledningen ud af printeren. Vent ca. 10 sekunder, og sæt derefter ledningen i igen.
 - Hvis det valgfrie, interne batteri til HP Photosmart er installeret i printeren, og netledningen sidder i printeren, skal du tage netledningen ud. Åbn batteriholderdækslet, og fjern batteriet. Vent ca. 10 sekunder, og geninstaller derefter batteriet. Sæt netledningen i stikket igen.
 - Tænd for printeren. Printeren kontrollerer, om der sidder papir i papirgangen og skubber automatisk papiret ud.
 - Tryk på **OK** for at fortsætte.
-

Fejlmeddelelse: Blækpatronen er ikke kompatibel. Brug en korrekt blækpatron.

Løsning Udskift blækpatronen med en patron, der er kompatibel med printeren. Der er flere oplysninger under [Isætning af blækpatroner](#).

Fejlmeddelelse: Er allerede tilsluttet et kamera.

Løsning Du forsøger at slutte et kamera til kameraporten, mens Mobilt fotoatelier-kameraet er anbragt i kameradokken, eller du forsøger at dokke kameraet, mens der allerede er tilsluttet et andet PictBridge-certificeret kamera via kameraporten. Der kan kun være tilsluttet ét kamera ad gangen. Hvis du vil tilslutte et andet kamera, skal du først fjerne et kamera, der eventuelt allerede er tilsluttet eller anbragt i dokken.

Fejlmeddelelse: Check computer connection.

Løsning Du har udført en handling, der kræver, at Mobilt fotoatelier sluttet til en computer. Kontroller, at der sluttet til printeren med et USB-kabel.

6 Specifikationer

Dette afsnit indeholder en liste over minimumssystemkravene til installation af HP Photosmart -softwaren samt bestemte printerspecifikationer.

En komplet liste over specifikationer til HP Photosmart Mobilt fotoatelier-kameraet finder du i *Brugervejledning til kamera* (i kassen eller i onlineformat på cd'en *Brugervejledning til HP Photosmart*, afhængigt af land/område).

Systemkrav

Komponent	Windows-pc, minimum	Macintosh, minimum
Operativsystem	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home og XP Professional	Mac OS X 10.2.3 til 10.3.x
Processor	Intel® Pentium® II (eller tilsvarende) eller højere	G3 eller derover
RAM	64 MB (128 MB anbefales)	128 MB
Ledig diskplads	500 MB	150 MB
Videoskærm	800 x 600, 16-bit eller højere	800 x 600, 16-bit eller højere
Cd-rom-drev	4 x	4 x
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.5 eller nyere	—

Printerspecifikationer

Kategori	Specifikationer
Tilslutninger	fuld hastighed med USB 2.0 PictBridge: Via kameraporten på forsiden Bluetooth: Microsoft Windows XP Home og XP Professional
Billedfilformater	JPEG Baseline
Margener	Top 0,0 mm (0,0"), Bund 0,0 mm (0,0"), Venstre/højre 0,0 mm (0,0")
Medieformater	Fotopapir 10 x 15 cm (4 x 6")

(fortsat)

Kategori	Specifikationer
	<p>Fotopapir med fane 10 x 15 cm med 1,25 cm fane (4 x 6" med 0,5" fane)</p> <p>Kartotekskort 10 x 15 cm (4 x 6")</p> <p>A6-kort 105 x 148 mm (4,1 x 5,8")</p> <p>L-format kort 90 x 127 mm (3,5 x 5")</p> <p>L-format kort med fane 90 x 127 mm med 12,5 mm fane (3,5 x 5" med 0,5" fane)</p> <p>Fotopapir 10 x 30 cm (4 x 12")</p> <p>Følgende medieformater understøttes kun ved udskrivning fra en computer: Hagaki, 101 x 203 mm (4 x 8"), 10 x 30 cm (4 x 12")</p>
Medietyper	<p>Papir (foto)</p> <p>Kort (kartotek, A6, L-format)</p>
Miljømæssige specifikationer	<p>Maks. ved drift: 5-40° C (41-104° F), 5-90% relativ fugtighed</p> <p>Anbefalet ved drift: 15-35° C (59-95° F), 20-80% relativ fugtighed</p>
Papirbakke	Én fotopapirbakke, 10 x 15 cm (4 x 6")
Kapacitetsangivelse for papirbakker	<p>20 ark, maksimum tykkelse 292 µm (11,5 mil) pr. ark</p> <p>10 ark 10 x 30 cm (4 x 12") fotopapir til panoramaudskrivning (kun ved udskrivning fra en computer)</p>
Strømforbrug	<p>USA</p> <p>Udskrivning: 12,3 W</p> <p>Ledig: 6,29 W</p> <p>Fra: 4,65 W</p> <p>International</p> <p>Udskrivning: 11,4 W</p> <p>Ledig: 5,67 W</p> <p>Fra: 4,08 W</p>
Strømforsyning, modelnummer	<p>HP produktnummer 0957-2121 (Nordamerika), 100-240 V AC (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p> <p>HP produktnummer 0957-2120 (resten af verden), 100-240 V AC (±10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>
Blækpatron	<p>HP Trefarvet (7 ml)</p> <p>HP Trefarvet (14 ml)</p>

(fortsat)

Kategori	Specifikationer
	HP Grå foto Bemærk! De patronnumre, du kan bruge til denne printer, er angivet bag på den trykte <i>Vejledning til printer</i> . Hvis du allerede har udskrevet flere gange, kan du også finde patronnumrene i HP Photosmart-softwaren. Der er flere oplysninger under Isætning af blækpatroner .
Understøttelse af USB 2.0, fuld hastighed	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home og XP Professional Mac OS X 10.2.3 til 10.3.x HP anbefaler, at USB-kablet er mindre end 3 meter (10 fod) langt
Videofilformater	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1

7 HP Kundeservice



Bemærk! Navnet på HP's supportservice kan variere, afhængigt af land/område.

Hvis du har et problem, skal du følge disse trin:

1. Se dokumentationen, der fulgte med printeren. Der er flere oplysninger under [Flere oplysninger](#).
2. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af oplysningerne i dokumentationen, kan du gå til www.hp.com/support og gøre følgende:
 - Få adgang til online supportsider.
 - Send en e-mail til HP for at få svar på dine spørgsmål
 - Få forbindelse til en HP-tekniker via online chat
 - Søg efter opdateringer til printersoftwarenSupportmulighederne varierer alt efter produkt, land/område og sprog.
3. Kontakt dit lokale indkøbssted. Hvis der er en hardwarefejl i printeren eller kameraet, vil du blive bedt om at indlevere enheden til købsstedet. Service er gratis i den begrænsede garantiperiode. Du vil blive afkrævet en eftersynsafgift efter garantiperiodens udløb.
4. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af hjælpen på skærmen eller HP's websteder, kan du ringe til HP Kundeservice ved brug af nummeret for dit land/område.

HP Kundeservice via telefon

I HP Photosmart Mobilt fotoaliers garantiperiode, kan du få gratis telefonsupport. Yderligere oplysninger finder du i den garantierklæring, der fulgte med i kassen, eller du kan gå til www.hp.com/support for at kontrollere varigheden af din gratis supportperiode.

Efter den gratis periode med telefonsupport kan du få hjælp af HP mod yderligere betaling. Kontakt din HP-forhandler eller ring til telefonsupportnummeret for dit land/område for at høre om dine supportmuligheder.

Ring til det relevante supporttelefonnummer for dit område for at modtage HP-support over telefonen. Standardtelefonafgifter gælder.

Vesteuropa: Kunder i Østrig, Belgien, Danmark, Spanien, Frankrig, Tyskland, Irland, Italien, Holland, Norge, Portugal, Finland, Sverige, Schweiz samt Storbritannien og Nordirland skal gå til www.hp.com/support for at få adgang til telefonsupportnumre i deres land/område.

Nordamerika: Ring til 1-800-474-6836 (1-800 HP invent). Amerikansk telefonsupport er tilgængelig på både engelsk og spansk 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen (dage og tidsrum kan ændres uden varsel). Denne service er gratis i garantiperioden. Der kan blive pålagt et gebyr uden for garantiperioden.

Andre lande/områder: Se listen over telefonsupportnumre på indersiden af forsiden i denne vejledning.

Kontakt til HP Kundeservice

Vær i nærheden af computeren og printeren, når du ringer til HP Kundeservice. Du skal kunne give følgende oplysninger:

- Printerens modelnummer (findes på printerens forside).
- Printerens serienummer (findes i bunden af printeren).
- Kameraets modelnummer (findes på kameraets forside).
- Kameraets serienummer (findes i bunden af kameraet).
- Computerens operativsystem.
- Printerdriverversion:
 - **Windows-baseret pc:** Du kan se printerdriverversionen ved at højreklikke på HP Digital Imaging Monitor-ikonet på proceslinjen i Windows og vælge **Om**.
 - **Macintosh:** Brug dialogboksen til udskrivning for at se printerdriverversionen.
- Meddelelser vises på kameraets billedskærm eller på computerskærmen.
- Du skal kunne svare på følgende spørgsmål:
 - Har du før haft det problem, du ringer om? Kan du genskabe det?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring tidspunktet for problemets opståen?

Returnering til HP reparationservice (kun Nordamerika)

HP sørger for afhentning og levering til et HP reparationscenter. Vi betaler forsendelses- og administrationsomkostninger. Denne service er gratis i hardwarens garantiperiode. Denne service fås kun i Nordamerika.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til printeren. Gå til www.hp.com/support, og vælg dit land/område og sprog. Her kan du under området med serviceydelser og garanti se oplysninger om de udvidede serviceplaner.

Indeks

- B**
 - bakker, papir 4
 - batterier
 - holder 9
 - model 11
 - beskæring af et billede 24
 - billeder
 - beskære 24
 - fjerne røde øjne 24
 - forbedre kvalitet 24
 - overføre til en computer 26
 - vise i diasshow 24
 - vise på et TV 24
 - vise til udskrivning 23
 - Zoom 24
 - zoom og beskære 24
 - Bluetooth
 - fejlfinding 44
 - trådløs printeradapter 11
 - udskrive 27
 - blækniveau, kontrollere 30
 - blækpatroner
 - justere 30
 - opbevare 32
 - rengøre 29
 - rengøre kontaktholder 30
 - teste 30
 - vælge 19
- C**
 - computer
 - systemkrav 47
 - udskrive fra 3
- D**
 - diasshow 24
 - digitalkameraer. se kameraer
 - dokning af kameraet 21
 - dokumentation
 - Hjælp til printer 3
 - installationsvejledning 3
 - vejledninger 3
 - dokumentation, printer 3
- F**
 - fejlfinding
- I**
 - blinkende indikatorer 35
 - Bluetooth 44
 - fejlmeldelser 45
 - Kundeservice 51
 - kvalitetsproblemer 43
 - papirproblemer 40
- J**
 - fejlmeldelser 45
 - filformater, understøttede 47
 - fjernbetjening 10, 39
 - fjernelse af røde øjne 24
- K**
 - hjælp. se fejlfinding
 - Hjælp, på skærmen 3
 - Hjælp på skærmen 3
 - HP Photosmart Mobilt fotoalier
 - opbevare 32
 - tilbehør 33
 - transportere 33
 - ved hjælp af håndtag 33
 - HP Photosmart-software
 - opdatere 31
 - HP Real Life-teknologier 24
 - HP Softwareopdatering 31
- L**
 - ilægning af papir 18
 - indikatorer 6
- M**
 - menu, Mobilt fotoalier 12
 - Mobilt fotoalier
 - menu 12
- N**
 - opbevare
 - blækpatroner 32
 - fotopapir 33
 - opbevaring
 - HP Photosmart Mobilt fotoalier 32
- O**
 - opbevare
 - blækpatroner 32
 - fotopapir 33
 - opbevaring
 - HP Photosmart Mobilt fotoalier 32
- P**
 - papir
 - bakker 4
 - fejlfinding 40
 - ilægge 18
 - købe og vælge 17
 - specifikationer 47
 - vedligeholde 17, 33
 - papirstop 15, 42, 45
 - pasfotos 25
 - patroner. se blækpatroner
 - printer
 - dele 4
 - dokumentation 3
 - fejlmeldelser 45
 - rengøre 29
 - specifikationer 47
 - tilbehør 10
- R**
 - rengøre
 - blækpatroner 29
 - printer 29
 - rengøring
 - kontaktholder på blækpatron 30
- S**
 - sort-hvide udskrifter 19
 - specifikationer 47
 - systemkrav 47

T

taske

- model 11

- transport af HP Photosmart

- Mobilt fotoatelier 33

- testside 30

- tilbehør 10, 33

- transport af HP Photosmart

- Mobilt fotoatelier 33

- transport af printer 10

U

udskrifter

- blækpatroner, vælge 19

udskrive

- alle billeder 25

- fra andre enheder 26

- fra en computer 26

- fra PictBridge-certificeret

- kamera 27

- fra trådløse Bluetooth-

- enheder 27

- grundlæggende 23

- hjælp 15

- nye billeder 25

- pasfotos 14, 25

- testside 30

- udskrifter uden rammer 25

udskrivning

- fra computer 3

USB

- port 4

- specifikationer 47

Z

- zooome i et billede 24

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (한국어)

이 기기는 비업무용(가정용) 전자파차폐검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 다른 모든 지역에서 사용될 수 없습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。